

Zuletzt aktualisiert: 4. Oktober 2022

## Globale Webseite Datenschutzrichtlinie

Tokio Marine HCC (auch bekannt als „TMHCC“) nimmt die Privatsphäre von Kunden und Verbrauchern ernst und verpflichtet sich zum Schutz ihrer Privatsphäre. In der vorliegenden Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben, verwenden und weitergeben werden und welche Rechte Sie bezüglich der von uns erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Webseite oder der anderweitigen Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen (gemeinsam „Dienstleistungen“) haben.

Die Datenschutzmaßnahmen können in den Ländern, in denen wir tätig sind, aufgrund regionaler Bestimmungen und gesetzlicher Vorgaben unterschiedlich sein. Bitte rufen Sie die rechts auf dem Bildschirm verlinkten Vorschriften für diese speziellen Richtlinien auf, vor allem wenn Sie ein Kunde oder Verbraucher von Tokio Marine Europe S.A. sind (siehe die TME-Datenschutzrichtlinie) oder wenn Sie ein Kunde oder Verbraucher von TMHCC in den Vereinigten Staaten sind (siehe die US-amerikanischen Datenschutzbestimmungen).

Ferner könnte es sein, dass von uns bestimmte Produkte, Programme oder Dienstleistungen angeboten werden, für die besondere oder zusätzliche Bedingungen, Datenschutzhinweise und/oder Einwilligungensformulare gelten. Dort wird die Datenverarbeitung von Tokio Marine erläutert. Einzelheiten zu produktspezifischen Funktionen, Hinweisen oder Bedingungen finden Sie in den Bedingungen für diese Dienste.

In der vorliegenden Datenschutzbestimmung wird Folgendes dargelegt:

- Welche personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben werden und wie die Erhebung abläuft.
- Wie die Daten verwendet werden
- Die Rechtsgrundlage für die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten
- An wen Ihre Daten weitergeleitet werden
- Wohin Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden
- Wie lange Ihre personenbezogenen Daten von uns aufbewahrt werden
- Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die von uns gespeicherten Daten
- Wie Sie eine Beschwerde in Bezug auf die von uns gespeicherten Daten einreichen können und
- Wie Sie sich bei Fragen in Bezug auf diese Datenschutzbestimmung oder die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten mit uns in Verbindung setzen können.

## Wer ist TMHCC?

Tokio Marine HCC (auch bekannt als „TMHCC“) ist der Handelsname von HCC Insurance Holdings, Inc.® und TMHCC und seiner Tochtergesellschaften. Sie gehören zur Unternehmensgruppe Tokio Marine Holdings, Inc., die weltweit Dienstleistungen erbringt. Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>.

HCC Insurance Holdings, Inc.® und ihre Tochtergesellschaften werden in der Datenschutzrichtlinie gemeinsam als „TMHCC“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet.

## Welche personenbezogenen Daten werden von uns erhoben?

Die von Ihnen bei der Anmeldung für unsere Dienstleistungen, z. B. Ihre Kontaktinformationen und Finanzinformationen, zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten oder Informationen werden von uns gespeichert. Wir erheben u. a. auch Informationen darüber, wie Sie mit unseren Diensten und/oder anderen Internet- oder Netzwerkaktivitäten interagieren (z. B. Ihren Online-Browserverlauf oder Informationen über Mobilgeräte). Weiter unten finden Sie nähere Angaben zu den von uns erfassten Kategorien von personenbezogenen Daten oder Informationen.

## Welche personenbezogenen Daten oder Informationen werden von uns bei einem Online-Kontakt mit Ihnen erhoben?

### DIREKT VON IHNEN BEREITGESTELLTE PERSONENBEZOGENE DATEN

Für die Bereitstellung von Dienstleistungen können Sie eventuell um die Angabe personenbezogener Daten gebeten werden.

Einige der uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und Informationen können einer „besonderen Kategorie“ (auch bekannt als sensible Daten) angehören. Unter sensiblen Daten werden Angaben über Ihre Abstammung - Rasse oder Ethnie -, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer Person verstanden und können unter Umständen aus anderen, nicht sensiblen personenbezogenen Daten, die von Ihnen bereitgestellt wurden, gefolgert werden. Von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten besonderer Kategorien werden nur erfasst, wenn es für den Abschluss und die Umsetzung Ihrer Versicherungspolice im Rahmen aller Ansprüche aus Ihrer Police erforderlich sein sollte.

Zu den von uns evtl. erhobenen Daten gehören vorrangig u. a. Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Passnummer, Bankverbindung, Kredit- und Forderungsverlauf, Staatsangehörigkeit und Personenstand je nach Wohnort und gewünschter Dienstleistung. Die personenbezogenen Daten, um deren Angabe Sie gebeten werden, und die Gründe für Ihre Mitteilung werden in dieser Datenschutzrichtlinie oder an der Stelle, an der Sie darum gebeten werden, deutlich gemacht.

Bei der Erstellung eines Kontos, werden von uns Informationen zum Einrichten Ihres Kontos, z. B. der Benutzernamen oder das Passwort gespeichert. Sollten Sie oder ein Dritter eine Forderung bei uns einreichen, etwa Ihr Versicherungsmakler, können wir Daten erheben, die für die Bearbeitung von Forderungen notwendig sind. Dazu gehören beispielsweise die medizinische Vorgeschichte, gesundheitsbezogene Informationen, Hintergrunduntersuchungen, der Versicherungsverlauf und öffentliche Aufzeichnungen über strafrechtliche Verurteilungen.

## PERSÖNLICHE DATEN ODER INFORMATIONEN, DIE VON UNS ERHOSEN WERDEN, WENN SIE ONLINE MIT UNS KONTAKT AUFNEHMEN

Beim Online-Kontakt mit uns können wir mit Ihrer vorherigen Einwilligung bestimmte Informationen von Ihrem Gerät erfassen. In einigen Ländern, einschließlich des Vereinigten Königreichs („UK“) und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), können diese Informationen nach den geltenden Datenschutzgesetzen als personenbezogene Daten eingestuft werden.

Zu den personenbezogenen Daten, die von uns mit Ihrer vorherigen Zustimmung erhoben werden, gehören Angaben wie Ihre IP-Adresse, der Gerätetyp, eindeutige Geräteidentifikationsnummern, der Browsertyp, der breite geografische Standort (z. B. Land oder Stadt) sowie andere technische Angaben. Wir können auch Daten darüber erheben, welcher Austausch zwischen Ihrem Gerät mit unserem Online-Service besteht, einschließlich der aufgerufenen Seiten und angeklickten Links.

Die Erfassung dieser Daten ermöglicht es uns, die Besucher unserer Webseite besser zu verstehen, woher sie kommen und welche Online-Inhalte für sie von Interesse sind. Diese Daten werden für interne Analysezwecke und zur Verbesserung von Qualität und Bedeutung unserer Online-Webseite für unsere Besucher benutzt.

Einige dieser personenbezogenen Daten können mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Tracking-Techniken erhoben werden. Dies wird weiter unten unter der Überschrift Cookie-Richtlinie erläutert und kann [hier eingesehen werden](#).

## PERSONEN BEZOGENE DATEN ODER INFORMATIONEN, DIE AUS DRITTQUELLEN ERHALTEN WERDEN

Gelegentlich können wir Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen von Dritten erhalten, aber nur, sofern überprüft wurde, dass diese Dritten entweder Ihre Einwilligung erhalten haben oder anderweitig gesetzlich befugt oder verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen an uns weiterzugeben.

Wenn Sie zum Beispiel eine Einzelperson sind, die über einen Versicherungsmakler eine Versicherung bei uns abschließt, können wir Daten über Sie von Ihrem Makler erhalten, um uns bei der Erstellung Ihres Angebots und/oder Ihrer Versicherungspolice zu helfen. Informationen darüber, wie Ihr Versicherungsmakler Ihre personenbezogenen Daten und Informationen verwendet und weitergibt, finden Sie in der Datenschutzerklärung Ihres Versicherungsmaklers.

Soweit gesetzlich möglich, dürfen personenbezogene Daten zur Erbringung der Dienstleistung an den Kunden auch aus den folgenden Quellen erhoben werden:

- Kreditauskunfteien
- Anti-Betrugs- und andere Datenbanken
- Staatliche Behörden
- Wählerverzeichnis
- Gerichtsurteile
- Sanktionslisten
- Familienmitglieder und
- bei Eintritt eines Versicherungsfalls: über andere, am Verfahren beteiligte Partei, Zeugen, Sachverständige, Schadensregulierer, Anwälte und Sachbearbeiter.

# Die Verwendung personenbezogener Daten und die Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage, auf die sich das Unternehmen bei der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt, hängt von den personenbezogenen Daten selbst und vom besonderen Zweck ab, für den sie erhoben werden.

Im Allgemeinen werden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler Daten, nur für die Erfüllung und erforderliche Bearbeitung folgender Zwecke erhoben und verwendet („verarbeitet“):

## **1. Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages**

In vielen Fällen beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dem Vorliegen und der Notwendigkeit für die Erfüllung Ihres Vertrags mit uns oder für erforderliche vorvertragliche Schritte auf Ihren Wunsch hin. Wir stützen uns auf die vertragliche Rechtsgrundlage für die Durchführung der folgenden Geschäftstätigkeiten:

- Um Sie als neuen Kunden anzulegen oder wenn Sie sich für ein Online-Konto anmelden,
- Um Ihnen ein Versicherungsangebot zu unterbreiten,
- Um Ihnen Dienstleistungen bereitzustellen,
- Um Zahlungen von Ihnen zu akzeptieren,
- Um mit Ihnen über Ihre Police zu kommunizieren,
- Um Ihre Police zu verlängern,
- Um Ihre Anfragen zu beantworten,
- Um Versicherungsfälle zu bearbeiten,
- Für allgemeine Verwaltungszwecke der Versicherung, oder
- wenn Sie sich für ein Online-Konto anmelden.

## **2. Für unsere berechtigten Interessen**

Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen für die folgenden Zwecke verarbeiten müssen:

- Zur Durchführung von Datenanalysen, die uns bei der Risikobewertung, -verwaltung und -gestaltung, der Festlegung angemessener Preise für unsere Dienstleistungen und ihrer Verbesserung helfen,
- Um Rechtsansprüche zu verteidigen oder zu verfolgen;
- Um Betrugsfälle zu untersuchen oder zu verfolgen;
- Um eine Rückversicherung für Ihre Police zu erhalten;
- Um Rückversicherungsfälle zu bearbeiten,
- Um Audits durchzuführen,
- Um neue Dienstleistungen zu entwickeln,
- Um unser Netzwerk und unsere Webseite zu sichern und zur Fehlerbehebung auf der Webseite, oder
- Um unser Geschäft effizient zu führen.

## **3. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen**

Personenbezogene Daten müssen möglicherweise auch verarbeitet werden, um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, etwa in folgenden Fällen:

- Um „Know your Customer“, Anfragen über Sanktionen oder Geldwäscheprüfungen durchzuführen, bevor wir Sie als neuen Kunden aufnehmen;
- Für Vertragsabschlüssen zwischen Kunden und dem Unternehmen,
- Für die Weiterentwicklung der Geschäftstätigkeit,
- Für die Verwaltung von berufsbezogene Meldungen wie z. B. Whistleblowing, oder
- um Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz Ihrer Daten geltend zu machen.

#### **4. Wo wir Ihr Einverständnis besitzen**

Unter bestimmten Umständen können wir Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten. Hierauf werden Sie bei der Einholung Ihrer Einwilligung stets ausdrücklich hingewiesen.

#### **5. Um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten aufgrund lebenswichtiger Interessen verarbeiten, jedoch nur, wenn dies zum Schutz eines Lebens erforderlich ist und Sie körperlich oder rechtlich nicht in der Lage sind, Ihre Einwilligung zu erteilen.

Darüber hinaus werden von uns, auf der Grundlage des Ihrem Wohnsitz entsprechenden Gerichtsstandes, an dem Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen verarbeitet werden, alle relevanten Datenschutzgesetze eingehalten.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie nicht verpflichtet sind, uns personenbezogene Daten oder Informationen bereitzustellen. Sollten Sie sich jedoch dafür entscheiden, angeforderte Daten nicht anzugeben, können wir Ihnen möglicherweise keine Dienstleistungen anbieten.

Sollten Sie Fragen zu den Rechtsgrundlagen haben, auf denen Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verwendet werden oder weitere Informationen brauchen, wenden Sie sich bitte an uns unter den im Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Verbindungsdaten.

## **An wen werden Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen weitergegeben?**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Empfängerkategorien weiterleiten:

- An die Unternehmen unserer Firmengruppe, Drittdienstleister und Geschäftspartner, die Datenverarbeitungsdienstleistungen erbringen (z. B. Daten-Hosting und -speicherungsunternehmen, mit dem E-Mail-Marketing verbundene Unternehmen sowie Zahlungs- und Schadensbearbeitungsunternehmen) oder Firmen, die anderweitig personenbezogene Daten zu in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken

verarbeiten (siehe „Wie werden meine persönlichen Daten und Informationen verwendet und auf welcher Gesetzesgrundlage?“).

- An andere Dritte, etwa Finanzinstitute, Kreditauskunfteien, Versicherungsunternehmen oder andere ähnliche Einrichtungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen. Es können von uns auch Informationen an ausgewählte Versicherer und Rückversicherer weitergegeben werden, zur Bereitstellung bzw. Erbringung und Verwaltung von Dienstleistungen und Police.
- An zuständige Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Verwaltungsbehörden, Gerichte oder andere Dritte, wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung notwendig ist (i) aufgrund geltender Gesetze oder Vorschriften, (ii) um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen;
- An einen möglichen Käufer (und seine Vertreter und Berater) in Verbindung mit einem vorgeschlagenen Kauf, einer Fusion oder einem Erwerb eines Teils unseres Unternehmens, wenn dieser die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bereitstellt und/oder
- An jede andere Person mit Ihrer Einwilligung zur Weitergabe.

Wir verkaufen (oder übertragen) Ihre persönlichen Daten oder Informationen nicht gegen eine finanzielle Vergütung.

Wenn Sie einen Wohnsitz in der USA haben können wir Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen gelegentlich für bestimmte Zwecke, die nach speziellen geltenden Gesetzen als Verkauf angesehen werden können, an Dritte weitergeben. Für weitere Informationen über die Art der Daten, die möglicherweise auf diese Weise weitergegeben werden können, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## Internationale Datenübermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten können in andere Länder als das Land, in dem Sie ansässig sind, übermittelt und dort verarbeitet werden. Diese Länder können Datenschutzgesetze haben, die sich von den Gesetzen in Ihrem Land unterscheiden.

Konkret befinden sich die Server der HCC Insurance Holdings Inc. in den Vereinigten Staaten. Andere Gesellschaften der TMHCC-Gruppe sind jedoch anderweitig eingetragen, auch im EWR und sind weltweit tätig. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir sie erheben, in jedem dieser Länder verarbeiten können.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten in andere Länder werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie oder laut anderweitiger Mitteilung von uns geschützt.

Wir haben Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen unseren Konzerngesellschaften eingeführt. Damit werden alle Konzerngesellschaften verpflichtet, personenbezogene Daten, die sie aus dem EWR, dem UK und der Schweiz verarbeiten, gemäß den Datenschutzrechten der Europäischen Union, dem UK und der Schweiz zu schützen. (Anfrage erhalten Sie unsere Standardvertragsklauseln).

Personenbezogene Daten können von uns auch an Länder übermittelt werden, für die Angemessenheitsbeschlüsse vorliegen. Wir können vertragliche Schutzmaßnahmen für die Übermittlung personenbezogener Daten an dritte Dienstleister und Geschäftspartner nutzen, z.



B. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder entsprechende Regelungen nach geltendem Recht oder uns auf andere für Ihre Rechtsordnung relevante Datenübertragungsmechanismen stützen.

Für den Erhalt einer Kopie der außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit geltenden Schutzmaßnahmen im Falle der Übermittlung Ihrer Daten, können Sie sich an uns wenden, wie unten im Abschnitt „Kontakt“ angegeben.

## Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen werden so lange gespeichert, wie dies aus rechtlichen Gründen oder aus berechtigten geschäftlichen Gründen erforderlich ist. Das gilt auch für die Bereitstellung einer von Ihnen angeforderten Dienstleistung oder für die Erfüllung geltender rechtlicher, steuerlicher oder buchhalterischer Auflagen. Dazu gehört auch, Ihre Daten so lange aufzubewahren, wie die Möglichkeit besteht, dass Sie oder wir einen Rechtsanspruch aus Ihrem Versicherungsvertrag geltend machen wollen, oder wenn wir aus rechtlichen oder regulativen Gründen zur Speicherung Ihrer Daten verpflichtet sind. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch aufbewahren, wenn eine solche Aufbewahrung erforderlich ist, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person zu schützen.

Wenn Sie weitere Informationen über unsere Verfahren zur Datenspeicherung wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und verwenden Sie dabei die im Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten.

## Ihre Rechte als betroffene Person

Je nach Ihrem Wohnsitz oder Ort, an dem Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen verarbeitet werden, könnten Sie einige oder alle der unten aufgeführten Rechte oder Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen haben:

- a) Das Recht, klar über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden,
- b) das Recht auf Auskunft,
- c) das Recht auf Berichtigung,
- d) das Recht auf Löschung,
- e) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- f) das Recht auf Widerspruch,
- g) das Recht auf Datenübertragbarkeit,
- h) das Recht auf das Einreichen einer Beschwerde über uns,
- i) Das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichts- oder Regulierungsbehörde,
- j) das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung,
- k) das Recht auf Widerspruch gegen eine automatisierten Entscheidungsfindung und/oder
- l) Das Recht, eine Aufstellung unserer derzeitigen Dienstleister und Geschäftspartner anzufordern.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer

Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Vertrauen auf andere rechtmäßige Verarbeitungsgründe als die Einwilligung durchgeführt wurde.

Wir antworten auf alle Anfragen, die wir von Personen erhalten, die ihre Datenschutzrechte nach Maßgabe der geltenden Datenschutzgesetze ausüben möchten. Sollten Sie die oben beschriebenen Rechte ausüben wollen und dazu berechtigt sein, können wir Sie bitten, sich auszuweisen. Die Beantwortung Ihrer Anfrage ist kostenlos. Es kann jedoch eine angemessene Gebühr erhoben oder die Anfrage abgelehnt werden, wenn sie zu umfangreich ist oder wenn zusätzliche Kopien angefordert werden.

Wir werden Ihre Personalien im Zusammenhang mit einer der oben genannten Anfragen überprüfen und Maßnahmen zur Sicherstellung ergreifen, dass nur Sie oder Ihr bevollmächtigter Vertreter Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten ausüben können. Es könnten Umstände gegeben sein, in denen wir nicht in der Lage sind, Ihrem Antrag stattzugeben oder ihn vollständig zu erfüllen. Sollten wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können, erhalten Sie von uns eine schriftliche Erklärung über unsere Entscheidung und Vorgehensweise.

Auch wenn das Auskunftsrecht in bestimmten Gerichtsbarkeiten immer gilt, bestehen einige Ausnahmen. Das bedeutet, dass Sie nicht immer alle von uns verarbeiteten Informationen erhalten.

Sollten Sie sich über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten oder Informationen beschweren wollen, sind Sie nach geltendem Recht möglicherweise dazu verpflichtet, sich direkt an den Mitarbeiter zu wenden, der Ihre Angelegenheit bearbeitet hat. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte auf die unter „Kontakt“ unten auf dieser Seite angegebenen Kontaktdaten an uns. Zur Untersuchung und Lösung des Problems sowie zur Rückmeldung an unsere Mitarbeiter oder Geschäftsbereiche werden wir die in Ihrer Beschwerde enthaltenen Informationen nutzen. Ihre persönlichen Daten können zur Verbesserung unserer Dienstleistungen gespeichert und verwendet werden.

Sollte Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, haben Sie in bestimmten Ländern das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutz- oder Aufsichtsbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten oder Informationen zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die örtliche Datenschutzbehörde oder die zuständige Aufsichtsbehörde. Der unten stehenden Tabelle können Sie die Kontaktdaten der für unsere Zweigstellen zuständigen Datenschutzbehörden entnehmen:

<b>Land</b>	<b>Kontaktdaten der Datenschutz-/Aufsichtsbehörde</b>
<b>Vereinigtes Königreich</b>	Information Commissioner's Office (ICO) Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF <b>Tel.:</b> 0303 123 1113 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:DPO@ico.org.uk">DPO@ico.org.uk</a> <b>Webseite:</b> <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>
<b>Luxemburg</b>	<b>Commission Nationale pour la Protection des Données</b> 1, avenue du Rock'n'Roll



Land	Kontakt­daten der Datenschutz-/Aufsichts­behörde
	L-4361 Esch-sur-Alzette <b>Tel.:</b> +352 2610 60 1 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a> <b>Webseite:</b> <a href="http://www.cnpd.lu/">http://www.cnpd.lu/</a>
Belgien	<b>Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA)</b> Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles – Brussel <b>Tel.:</b> +32 2 274 48 00 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:contact@apd-gba.be">contact@apd-gba.be</a> <b>Webseite:</b> <a href="https://www.autoriteprotectiondonnees.be/">https://www.autoriteprotectiondonnees.be/</a> <a href="https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/">https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/</a>
Dänemark	<b>Datatilsynet</b> Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby <b>Tel.</b> +45 33 1932 00 <b>Fax</b> +45 33 19 32 18 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a> <b>Webseite:</b> <a href="http://www.datatilsynet.dk/">http://www.datatilsynet.dk/</a>
Frankreich	<b>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL</b> 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 <b>Tel.:</b> +33 1 53 73 22 22 <b>Webseite:</b> <a href="http://www.cnil.fr/">http://www.cnil.fr/</a>
Deutschland	<b>Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit</b> Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn <b>Tel.:</b> +49 228 997799 0 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:poststelle@bfdi.bund.de">poststelle@bfdi.bund.de</a> <b>Webseite:</b> <a href="http://www.bfdi.bund.de/">http://www.bfdi.bund.de/</a>
Irland	<b>Data Protection Commission</b> 21 Fitzwilliam Square Dublin 2 D02 RD28 <b>Tel.:</b> +353 76 110 4800 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a> <b>Webseite:</b> <a href="http://www.dataprotection.ie/">http://www.dataprotection.ie/</a>
Italien	<b>Garante per la protezione dei dati personali</b> Piazza di Monte Citorio 121, 00186 Roma <b>Tel.:</b> +39 06 69677 1 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:garante@garanteprivacy.it">garante@garanteprivacy.it</a> <b>Webseite:</b> <a href="http://www.garanteprivacy.it/">http://www.garanteprivacy.it/</a>
Niederlande	<b>Autoriteit Persoonsgegevens</b> Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag / Den Haag

Land	Kontaktdaten der Datenschutz-/Aufsichtsbehörde
	<b>Tel.:</b> +31 70 888 8500 <b>Webseite:</b> <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</a>
Norwegen	<b>Datatilsynet</b> Tollbugata 3 0152 Oslo <b>Tel.:</b> +47 22 39 69 00 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a> <b>Webseite:</b> <a href="http://www.datatilsynet.no">www.datatilsynet.no</a>
Spanien	<b>Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)</b> C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid <b>Tel.:</b> +34 91 266 3517 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:internacional@aepd.es">internacional@aepd.es</a> <b>Webseite:</b> <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>
Schweiz	Büro des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten EDÖB Feldeggweg 1 CH - 3003 Bern <b>Tel.:</b> +41 (0)58 462 43 95 <b>Webseite:</b> <a href="https://www.edoeb.admin.ch/">https://www.edoeb.admin.ch/</a>

Die USA verfügt über mehrere zuständige Aufsichtsbehörden, die verschiedene Bundes- und Landesdatenschutzgesetze durchsetzen. Wenden Sie sich bitte an die Staatsanwaltschaft Ihres Bundeslandes oder eine entsprechende Behörde. In Kanada wenden Sie sich bitte an das Office of the Privacy Commissioner. In Mexiko wenden Sie sich bitte an das Nationale Institut für Transparenz, Zugang zu Informationen und persönliche Daten.

Sie können ferner Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten auch dadurch ausüben, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen, indem Sie die im Abschnitt „Kontakt“ am Ende dieser Seite aufgeführten Angaben machen.

## Automatisierte Entscheidungsfindung

In einigen Fällen kann unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen, dass automatisierte Entscheidungen (einschließlich Profiling) getroffen werden, die Sie rechtlich betreffen oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Die automatisierte Entscheidungsfindung ist der Vorgang der Entscheidungsfindung mithilfe automatisierter Verfahren (durch die Verwendung von Software-Algorithmen), ohne menschliche Unterstützung. Zum Beispiel können wir in bestimmten Fällen automatisierte Entscheidungen verwenden, um festzustellen, ob wir einem potenziellen Versicherten Versicherungsschutz anbieten werden. Wir haben Maßnahmen ergriffen, um die Rechte und Interessen von Personen zu wahren, deren personenbezogene Daten Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung sind.

Wir setzen automatisierte Entscheidungsfindungen nur dann ein, wenn sie für den Vertragsabschluss oder die Vertragserfüllung erforderlich sind oder nach geltendem nationalem Recht zugelassen sind oder gemäß Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

In bestimmten Ländern haben Sie das Recht bei einer automatisierten getroffenen Entscheidung über Sie, die Entscheidung anzufechten, Ihren Standpunkt zu äußern und eine menschliche Überprüfung der Entscheidung zu verlangen.

## Werbung

Sofern nicht durch geltendes Recht erlaubt, werden wir Ihre personenbezogenen Daten oder Informationen nicht verwenden, um Ihnen Marketingmaterial zuzusenden, wenn Sie darum gebeten haben, es nicht zu erhalten.

Wenn Sie um die Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke bitten, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht weiter fortführen. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie auf den Link „Abmelden“ oder „Opt-out“ in den zugeschickten Marketing-E-Mails klicken oder per E-Mail an [ukmarketing@tmhcc.com](mailto:ukmarketing@tmhcc.com) (weltweit, außer EU und USA), [BCN-marketing@tmhcc.com](mailto:BCN-marketing@tmhcc.com) (für die EU) oder [privacypolicy@tmhcc.com](mailto:privacypolicy@tmhcc.com) (für die USA).

## Sicherheit

TMHCC legt großen Wert auf die Sicherheit aller personenbezogenen Daten und Informationen mit und über unsere Kunden. Wir verfügen über Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Erwerb, Verlust, Missbrauch und Veränderung der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und falls erforderlich verbessert.

Wir können zwar nicht sicherstellen oder gewährleisten, dass unsere materiellen, technischen und betrieblichen Sicherheitsmaßnahmen den unbefugten Zugriff, den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung Ihrer Daten verhindern können, werden jedoch angemessene und geeignete Maßnahmen ergreifen, um dies zu verhindern. Wenn Sie Bedenken haben, dass Ihr TMHCC-Konto oder Ihre personenbezogenen Daten gefährdet sind, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## Daten von Kindern

Unsere Webseiten und Anwendungen richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Willentlich werden von uns keine personenbezogenen Daten unmittelbar von Kindern unter 16 Jahren erfasst. Sollten Sie der Ansicht sein, personenbezogene Daten eines Kindes würden unangemessen verarbeiten, bitten wir Sie, sich unter Verwendung der im Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Daten an uns zu wenden.

## Links zu anderen Webseiten

Auf unserer Webseite können Links zu Webseiten Dritter oder Social-Media-Tools für Ihre Bequemlichkeit und Ihr Interesse vorhanden sein. Werden diese Links angeklickt oder diese Verbindungen aktiviert, können Dritte möglicherweise Daten über Sie sammeln oder weitergeben. Wir haben keine Kontrolle über diese Webseiten oder Social-Media-Tools von Drittanbietern und haften deshalb nicht für ihre Datenschutzerklärungen. Beim Besuch von verlinkten Webseiten oder Social-Media-Tools, die nicht Eigentum von TMHCC sind oder von

TMHCC kontrolliert werden, empfehlen wir Ihnen, die entsprechenden Datenschutzhinweise/-richtlinien dieser Unternehmen zu lesen.

## Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren, um sie an veränderte rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen anzupassen. Bei der Aktualisierung unsere Datenschutzerklärung, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um Sie über die Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen zu informieren. Wir werden Ihre Einwilligung zu wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung einholen, wenn und wo es nach geltendem Datenschutzrecht vorgeschrieben ist.

Sie können sehen, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt aktualisiert wurde, indem Sie das Datum der „letzten Aktualisierung“ überprüfen. Es ist oben in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

## Kontakt

Sollten Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie bestehen oder Sie möchten Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben, wenden Sie sich bitte unter den folgenden Kontaktdaten an uns.

### **Ansässiger weltweit (außer in der EU und den USA):**

Data Protection Officer  
TMHCC  
1 Aldgate  
London  
EC3N 1RE  
[DPO@tmhcc.com](mailto:DPO@tmhcc.com)

### **EU-Bürger:**

Data Protection Officer  
TMHCC-Tokio Marine Europe SA  
26, Avenue de la Liberté, L-1930 Luxembourg  
[DPO-TMELux@tmhcc.com](mailto:DPO-TMELux@tmhcc.com)

### **US-Bürger:**

TMHCC Corporate Law and Compliance Office  
13403 Northwest Freeway  
Houston, TX 77040  
888 688 0775  
[privacypolicy@tmhcc.com](mailto:privacypolicy@tmhcc.com)