

Dernière mise à jour : 4 octobre 2022

Politique de confidentialité du site Web mondial

Tokio Marine HCC (également connu sous le nom de « TMHCC ») prend au sérieux la confidentialité des clients et des consommateurs et s'engage à protéger leur vie privée. La présente politique explique comment nous collectons, utilisons et partageons les informations personnelles vous concernant, et la façon dont vous pouvez exercer vos droits par rapport aux données personnelles que nous stockons lorsque vous accédez à nos produits ou nos services, collectivement "Services".

Nos pratiques de confidentialité peuvent varier selon les pays dans lesquels nous travaillons pour tenir compte des pratiques locales et les exigences légales. Veuillez accéder aux politiques via le lien dans la partie droite de l'écran pour ces politiques spécifiques, en particulier si vous êtes un client ou un consommateur de Tokio Marine Europe S.A. (reportez-vous à la politique de confidentialité de TME) ou si vous êtes un client ou un consommateur de TMHCC aux États-Unis, reportez-vous à la politique de confidentialité des États-Unis.

Nous pouvons offrir certains produits, programmes ou services qui disposent de conditions uniques ou supplémentaires, d'avis de confidentialité et/ou de formulaires de consentement qui expliquent la manière dont Tokio Marine traite les informations. Pour plus de détails sur les caractéristiques, avis ou conditions spécifiques à un produit, veuillez consulter les conditions de ces Services.

La présente politique établit ce qui suit :

- Quelles données ou informations personnelles nous collectons à votre sujet et comment ;
- Comment ces données sont utilisées ;
- Notre base juridique pour la collecte de vos données ou informations personnelles ;
- Avec qui nous partageons vos données ;
- Où nous transférons vos données ou informations personnelles ;
- Combien de temps nous conservons vos données ou informations personnelles ;
- Vos droits et vos choix par rapport aux données que nous détenons ;
- Comment déposer une plainte concernant les données que nous détenons ; et
- Comment nous contacter pour toute question relative à la présente politique, ou aux données ou informations personnelles que nous détenons.

Qui est TMHCC ?

Tokio Marine HCC (également connu sous le nom de « TMHCC ») est le nom commercial de HCC Insurance Holdings, Inc.[®] et TMHCC et ses filiales sont membres de Tokio Marine Holdings, Inc. groupe d'entreprises qui fournit des services dans le monde entier. Veuillez consulter ce site pour de plus amples informations : <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>.

HCC Insurance Holdings, Inc.[®] et ses filiales sont collectivement désignées dans la politique de confidentialité par « TMHCC », « nous », « notre » ou « nos ».

Quelles données ou informations personnelles collectons-nous ?

Nous collectons des données ou informations personnelles que vous nous fournissez telles que vos coordonnées et vos informations financières lorsque vous vous inscrivez à nos Services. Nous pouvons également collecter des informations en fonction de la manière dont vous interagissez avec nos Services et/ou d'autres activités sur Internet ou sur les réseaux (par exemple, votre historique de navigation en ligne ou les informations de votre appareil mobile). Vous trouverez ci-dessous plus de détails sur les types de données ou d'informations personnelles que nous collectons.

Quelles données ou informations personnelles collectons-nous lorsque vous interagissez avec nous en ligne ?

DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ

Afin de vous fournir des services, nous pouvons vous demander de nous fournir des données ou informations personnelles.

Certaines des données personnelles que vous fournissez peuvent être des données ou informations de catégorie particulière, dites "sensibles". Par données à caractère sensibles, nous nous référons aux données personnelles révélant de l'origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des croyances religieuses ou philosophiques ou de l'appartenance à un syndicat, des données génétiques, des données biométriques afin d'identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique, qui peuvent parfois être déduites à partir d'autres données non sensibles que vous avez fournies. Toutes les données personnelles de catégorie spéciale que vous fournissez ne seront collectées que si cela est nécessaire pour conclure et gérer votre police d'assurance, y compris toute réclamation faite en vertu de votre police.

Plus précisément, nous pouvons être amenés à collecter en autres votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre sexe, votre date de naissance, votre numéro de passeport, vos coordonnées bancaires, vos antécédents en matière de crédit et de sinistres, votre nationalité, votre statut marital en fonction du service que vous recherchez et de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez. Les données personnelles qui vous sont demandées et les raisons pour lesquelles vous êtes invité à les fournir seront précisées dans cette politique ou au moment où nous demandons ces informations.

Si vous créez un compte, nous recueillerons des informations pour configurer votre compte, comme un nom d'utilisateur ou un mot de passe. Si vous nous déposez une réclamation ou si quelqu'un en établit une en votre nom, comme votre courtier, nous pouvons collecter les informations nécessaires au traitement des réclamations, notamment les antécédents médicaux, les informations relatives à la santé, les vérifications des antécédents, l'historique des réclamations et les dossiers publics des condamnations pénales.

DONNÉES OU INFORMATIONS PERSONNELLES NOUS COLLECTONS LORSQUE VOUS INTERAGISSEZ AVEC NOUS EN LIGNE

Lorsque vous interagissez avec nous en ligne, nous pouvons collecter certaines informations à partir de votre dispositif avec votre consentement préalable. Dans certains pays, notamment la Grande-Bretagne (GB) l'Espace Économique Européen, ces informations peuvent être

considérées comme des données personnelles en vertu des lois applicables sur la protection des données.

Plus précisément, les données personnelles que nous cherchons à collecter avec votre consentement préalable peuvent inclure des données telles que votre adresse IP, le type de dispositif, les numéros d'identification uniques des dispositifs, le type de navigateur, la localisation géographique approximative (par exemple, le pays ou ville) et d'autres informations techniques. Nous pouvons également collecter des données personnelles sur la manière dont votre dispositif a interagi avec nos services en ligne, y compris les pages que vous avez consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué.

La collecte de ces données personnelles nous permet de mieux comprendre les visiteurs du site Web, d'où ils viennent et quel contenu en ligne les intéresse. Nous utilisons ces données personnelles à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence du site Web pour nos visiteurs.

Certaines de ces données personnelles peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies de pistage similaires, décrites en détail dans la politique des Cookies » que vous pouvez trouver [ici](#).

DONNÉES OU INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS DE SOURCES TIERCES

De temps à autre, nous pouvons recevoir vos données personnelles de sources tierces, mais uniquement lorsque nous avons vérifié que ces tiers ont reçu votre consentement, ou sont légalement autorisés, ou tenus de nous communiquer vos données ou informations personnelles.

Par exemple, si vous êtes un particulier qui souscrit une assurance auprès de nous par l'intermédiaire d'un courtier d'assurance, nous pouvons obtenir des données vous concernant auprès de votre courtier afin de nous aider à préparer votre devis ou votre police d'assurance. Pour plus d'informations sur la manière dont votre courtier utilise et partage vos données ou informations personnelles, veuillez vous reporter à sa propre déclaration de confidentialité.

Nous pouvons, lorsque nous y sommes légalement autorisés, collecter des données ou informations personnelles auprès des sources suivantes afin de vous fournir des services :

- Agences de référence de crédit ;
- Bases de données antifraude et autres ;
- Organismes gouvernementaux ;
- Liste électorale ;
- Jugements des tribunaux ;
- Listes de sanctions ;
- Membres de la famille ; et
- en cas de sinistre : les autres parties du sinistre, y compris les témoins, les experts, les experts en sinistres, les avocats et les gestionnaires de sinistres.

Comment les données ou informations personnelles sont-elles utilisées et quelles sont les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons ?

La base légale sur laquelle nous nous appuyons pour collecter et traiter vos données ou informations personnelles varie en fonction des données ou informations personnelles elles-mêmes, de la finalité spécifique pour laquelle nous les collectons et de la juridiction dans laquelle vous êtes.

Nous collecterons et utiliserons ("traiterons") vos données à caractère personnel, y compris les données ou informations, y compris les données sensibles, lorsque ce traitement est nécessaire pour ce qui suit :

1. Pour l'exécution d'un contrat avec vous

Dans de nombreux cas, le traitement de vos données personnelles est basé sur l'existence et la nécessité pour l'exécution de votre contrat avec nous ou sur la nécessité de prendre des mesures précontractuelles à votre demande. Nous nous appuyerons sur cette base juridique contractuelle pour mener à bien les activités suivantes :

- Pour vous établir en tant que nouveau client ou lorsque vous vous inscrivez à un compte en ligne ;
- Pour vous fournir un devis d'assurance ;
- Pour vous fournir des Services ;
- Pour accepter vos paiements ;
- Pour communiquer avec vous au sujet de votre police ou votre compte ;
- Pour renouveler votre police ;
- Pour répondre à vos demandes ;
- Pour traiter les déclarations de sinistre ;
- À des fins générales d'administration des assurances ; ou
- lorsque vous créez un compte en ligne.

2. Pour nos intérêts légitimes

Nous pouvons être amenés à traiter des données personnelles pour nos intérêts légitimes, lorsque cela est autorisé, aux fins suivantes :

- Pour effectuer une analyse des données, ce qui nous aide à évaluer, gérer et modéliser nos risques, tarifier nos Services correctement et améliorer nos Services ;
- Pour défendre ou poursuivre des actions en justice ;
- Pour enquêter ou poursuivre la fraude ;
- Pour obtenir une réassurance pour votre police ;
- Pour traiter les demandes de réassurance ;
- Réaliser des audits ;
- Développer de nouveaux Services ;
- Pour sécuriser notre réseau et notre site Web, déboguer le site Web et réparer les erreurs ; ou
- pour gérer efficacement notre entreprise.

3. Pour nous permettre de respecter nos obligations légales

Nous pouvons également être amenés à traiter des données ou informations personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, comme dans les situations suivantes :

- afin de mener à bien le processus de « connaissance du client », des enquêtes sur les sanctions ou des vérifications de blanchiment d'argent seront effectuées avant de vous accepter en tant que nouveau client ;
- afin d'établir un contrat entre vous et nous ;
- afin de développer notre activité commerciale ;
- afin de gérer les alertes professionnelles comme les dénonciations ; ou
- afin d'appliquer vos droits liés à la protection de vos données.

4. Lieux où nous avons votre consentement

Dans certaines situations, nous pouvons traiter des données sur la base de votre consentement. Vous en serez toujours spécifiquement informé lorsque votre consentement sera recueilli.

5. Pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne

Nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base d'intérêts vitaux, mais uniquement lorsque cela est nécessaire pour protéger une vie et lorsque vous n'êtes pas physiquement ou juridiquement capable de donner votre consentement.

En plus de ce qui précède, en fonction de la juridiction dans laquelle vous résidez ou de l'endroit où vos données ou informations personnelles sont traitées, nous nous conformerons à toutes les lois applicables en matière de protection des données.

Veillez noter que vous n'êtes pas obligé de nous fournir des données ou des informations personnelles. Toutefois, si vous choisissez de ne pas divulguer les données demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les Services.

Si vous avez des questions sur la base légale sur laquelle nous collectons et utilisons vos données personnelles ou si vous avez besoin de plus d'informations à ce sujet, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section "Nous contacter" ci-dessous.

Avec qui partageons-nous vos données ou informations personnelles ?

Nous pouvons divulguer vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- aux sociétés de notre groupe, aux prestataires de services tiers et aux partenaires qui fournissent des services de traitement de données (par exemple, l'hébergement des données et les entreprises de stockage, les sociétés affiliées au marketing par e-mail, et les sociétés de paiements et de demandes de remboursement) ou qui traitent des données ou informations personnelles aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité (voir « Comment les données et informations personnelles sont utilisées et quelles sont les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons ? ») ;

- À d'autres tiers, tels que des institutions financières, des bureaux de crédit, des producteurs d'assurance ou d'autres entités similaires en relation avec nos services. Nous pouvons également partager des informations avec certains assureurs et réassureurs pour fournir et administrer les Services et votre police ;
- À toute autorité compétente chargée de l'application de la loi, organisme de réglementation, agence gouvernementale, tribunal ou autre tiers lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu de la loi ou de la réglementation applicable, (ii) pour exercer, maintenir ou défendre nos droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts fondamentaux ou ceux de toute autre personne ;
- À un acheteur potentiel (et ses agents et conseillers) dans le cadre de toute proposition d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre activité, en leur fournissant la base légale de traitement de vos données personnelles ; et/ou
- À toute autre personne si vous donnez votre consentement.

Nous ne vendons, ni transférons, vos données ou informations personnelles pour une compensation financière.

Si vous résidez aux États-Unis de temps à autre, nous pouvons partager vos données ou informations personnelles avec des tiers à certaines fins qui peuvent être considérées comme une vente en vertu de certaines lois applicables. Pour plus d'informations sur le type de données que nous pouvons partager de cette manière, veuillez nous contacter.

Transferts internationaux

Vos données personnelles peuvent être transmises et traitées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes des lois de votre pays.

Plus précisément, les serveurs de HCC Insurance Holdings Inc. sont situés aux États-Unis. Cependant, d'autres sociétés du groupe TMHCC sont enregistrées ailleurs, y compris dans l'EEE, et opèrent dans le monde entier. Cela signifie que lorsque nous collectons vos données personnelles, nous pouvons les traiter dans l'un de ces pays.

Lors du transfert de données personnelles vers d'autres pays, nous protégerons vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité ou telles qu'elles vous sont divulguées.

Nous avons mis en place des clauses contractuelles types pour la transmission de données personnelles entre les sociétés de notre groupe, qui obligent toutes les sociétés du groupe à protéger les données personnelles qu'elles traitent issues de l'EEE, La GB et La Suisse conformément à la législation de l'Union européenne, la Grande-Bretagne et la Suisse sur la protection des données. Nos clauses contractuelles types peuvent être fournies sur demande.

Nous pouvons également transférer des données personnelles vers des pays pour lesquels des décisions d'adéquation ont été émises, utiliser des protections contractuelles pour le transfert de données personnelles à des prestataires de services tiers et à des partenaires, telles que les clauses contractuelles de la Commission européenne ou leur équivalent en vertu de la loi applicable, ou compter sur d'autres mécanismes de transfert de données pertinents pour votre juridiction.

Vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « Contactez-nous » ci-dessous pour obtenir une copie des garanties que nous utilisons pour transférer des données personnelles en dehors de votre juridiction.

Combien de temps conservons-nous vos données ou informations personnelles ?

Nous conserverons vos données ou informations personnelles dans nos dossiers aussi longtemps que nous aurons un besoin législatif ou commercial légitime de le faire. Cela inclut de vous fournir un Service que vous nous avez demandé ou de nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables. Cela inclut également la conservation de vos données tant qu'il existe une possibilité que vous ou nous souhaitions intenter une action en justice dans le cadre de votre contrat d'assurance, ou lorsque nous sommes dans l'obligation de conserver vos données pour des motifs juridiques ou réglementaires. Nous pouvons également conserver vos données personnelles lorsqu'une telle conservation est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.

Veillez nous contacter aux adresses fournies dans la section "Nous contacter" ci-dessous si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur nos politiques et procédures de conservation des données.

Vos droits en tant que personne concernée par les données

Selon l'endroit où vous résidez ou l'endroit où vos données ou informations personnelles sont traitées, vous pouvez avoir tout ou partie des droits ou choix énumérés ci-dessous concernant vos données ou informations personnelles :

- a) Le droit d'être clairement informé du traitement de vos données personnelles ;
- b) Le droit d'accès ;
- c) Le droit de rectification ;
- d) Le droit à l'effacement ;
- e) Le droit à la limitation du traitement ;
- f) Le droit d'opposition au traitement ;
- g) Le droit à la portabilité des données ;
- h) Le droit de porter plainte auprès de nos services ;
- i) Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ou d'un organisme de réglementation de la juridiction compétente ;
- j) Le droit de révoquer votre consentement ;
- k) Le droit de s'opposer à la prise de décision automatisée ; et/ou
- l) Le droit de demander une liste de nos prestataires de services et partenaires actuels.

De même, si nous avons collecté et traité vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre révocation, ni le traitement de vos données personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables en matière de

protection des données. Si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessus et y avez droit, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité. Nous ne facturerons pas la réponse à votre demande, mais nous pouvons facturer des frais raisonnables ou refuser votre demande si elle est excessive ou si des copies supplémentaires sont demandées.

Nous vérifierons votre identité dans le cadre de l'une des demandes ci-dessus et prendrons des mesures pour nous assurer que seul vous ou votre représentant autorisé pouvez exercer vos droits à l'égard de vos informations. Il peut y avoir des situations où nous ne serons pas en mesure d'accorder ou de répondre complètement à votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande, nous fournirons une explication écrite pour expliquer la justification de notre décision et de notre action.

Bien que le droit d'accès s'applique toujours dans des juridictions spécifiques, il existe certaines exceptions, ce qui signifie que vous ne recevrez peut-être pas toujours toutes les informations que nous traitons.

Si vous souhaitez vous plaindre de la manière dont nous avons traité vos données ou informations personnelles, la loi applicable peut vous obliger à résoudre le problème avec la personne avec laquelle vous avez traité. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez également utiliser les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » au bas de cette page. Nous utiliserons les informations détaillées dans votre plainte pour enquêter et résoudre le problème et pour fournir un retour d'information à notre personnel ou à nos secteurs d'activité. Vos données personnelles peuvent être stockées et utilisées pour nous aider à améliorer nos services.

Dans certaines juridictions, si nous ne parvenons pas à satisfaire votre réclamation, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données ou un organisme de réglementation de la juridiction compétente concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données ou l'organisme de réglementation de la juridiction compétente. Veuillez trouver dans le tableau ci-dessous les coordonnées des autorités de protection des données où nos succursales sont situées :

Pays	Coordonnées de l'autorité de contrôle de la protection des données
Royaume-Uni	Information Commissioner's Office (ICO) Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Tél. : 0303 123 1113 Adresse électronique : DPO@ico.org.uk Site Internet : https://ico.org.uk
Luxembourg	Commission nationale pour la protection des données 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tél. : +352 2610 60 1 E-mail : info@cnpd.lu Site Internet : http://www.cnpd.lu/
Belgique	Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA)

Pays	Coordonnées de l'autorité de contrôle de la protection des données
	Rue de la Presse 35 - Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles – Bruxelles Tél. : +32 2 274 48 00 E-mail : contact@apd-gba.be Site Internet : https://www.autoriteprotectiondonnees.be/ https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/
Danemark	Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tél. +45 33 1932 00 Fax. : +45 33 19 32 18 E-mail : dt@datatilsynet.dk Site Internet : http://www.datatilsynet.dk/
France	Commission nationale de l'informatique et des libertés - CNIL 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 Paris, Cedex 07 Tél. : +33 1 53 73 22 22 Site Internet : http://www.cnil.fr/
Allemagne	Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn Tél. : +49 228 997799 0 E-mail : poststelle@bfdi.bund.de Site Internet : http://www.bfdi.bund.de/
Irlande	Data Protection Commission 21 Place Fitzwilliam Dublin 2 D02 RD28 Tél. : +353 76 110 4800 E-mail : info@dataprotection.ie Site Internet : http://www.dataprotection.ie/
Italie	Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio 121, 00186 Rome Tél. : +39 06 69677 1 E-mail : garante@garanteprivacy.it Site Internet : http://www.garanteprivacy.it/
Pays-Bas	Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Boîte 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague Tél. : +31 70 888 8500 Site Internet : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
Norvège	Datatilsynet Tollbugata 3 0152 Oslo Tél. : +47 22 39 69 00

Pays	Coordonnées de l'autorité de contrôle de la protection des données
	E-mail : postkasse@datatilsynet.no Site Internet : www.datatilsynet.no
Espagne	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid Tél. : +34 91266 3517 E-mail : internacional@aepd.es Site Internet : https://www.aepd.es/
Suisse	Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence PFPDT Feldeggweg 1 CH - 3003 Berne Tél. : +41 (0)58 462 43 95 Site Internet : https://www.edoeb.admin.ch/

Les États-Unis disposent de plusieurs organismes de réglementation de juridictions compétentes qui appliquent diverses lois fédérales et étatiques sur la protection des données. Veuillez contacter le bureau du procureur général de votre état ou une agence similaire. Au Canada, veuillez contacter le Commissariat à la protection de la vie privée. Au Mexique, contactez l'Institut national de la transparence, de l'accès aux informations et aux données personnelles.

Vous pouvez exercer l'un de vos droits relatifs à vos données personnelles en nous contactant en utilisant les coordonnées précisées dans la rubrique "Nous contacter" au bas de cette page.

Prise de décision automatisée

Dans certains cas, l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel peut donner lieu à la prise de décisions automatisées (y compris le profilage) qui vous concernent légalement ou vous affectent de manière significative.

La prise de décision automatisée est le processus qui consiste à prendre une décision par des moyens automatisés sans aucune vérification humaine sur la base d'une détermination informatique, en utilisant des algorithmes logiciels. Par exemple, dans certains cas, nous pouvons utiliser des décisions automatisées pour déterminer si nous allons offrir une couverture d'assurance à un assuré potentiel. Nous avons mis en place des mesures pour protéger les droits et les intérêts des personnes dont les données personnelles font l'objet d'une prise de décision automatisée.

Nous n'utiliserons la prise de décision automatisée que lorsque cela est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution du contrat ; ou est autorisé par la législation nationale applicable ; ou est fondée sur votre consentement explicite.

Dans certains pays, lorsque nous prenons une décision automatisée à votre sujet, vous avez le droit de contester la décision, d'exprimer votre point de vue et d'exiger une vérification humaine de la décision.

Marketing

Sauf si la loi applicable l'autorise, nous n'utiliserons pas vos données ou informations personnelles pour vous envoyer des documents marketing si vous avez demandé à ne pas les recevoir.

Si vous demandez que nous cessions de traiter vos données personnelles à des fins de marketing, nous cesserons de traiter vos données personnelles à ces fins. Si vous souhaitez vous désabonner à tout moment, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien "désabonnement" ou "opt-out" dans les e-mails marketing que nous vous envoyons ou en envoyant un e-mail à ukmarketing@tmhcc.com (dans le monde entier hors UE et États-Unis), BCN-marketing@tmhcc.com (pour l'UE) ou privacypolicy@tmhcc.com (pour les États-Unis).

Sécurité

TMHCC attache une grande importance à la sécurité de toutes les données ou informations personnelles associées à ses consommateurs ou ses clients. Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour tenter de nous protéger contre l'accès non autorisé, l'acquisition, la perte, l'utilisation abusive et l'altération des données personnelles sous notre contrôle, nos politiques de sécurité sont régulièrement revues et améliorées si nécessaire.

Bien que nous ne puissions assurer ou garantir que nos mesures de sécurité physiques, techniques et administratives puissent empêcher l'accès non autorisé, la perte d'acquisition, l'utilisation abusive ou l'altération de vos données ne puissent jamais se produire, nous utiliserons des mesures raisonnables et appropriées pour empêcher cela. Si vous craignez que votre compte TMHCC ou vos informations personnelles aient été mis en danger, veuillez nous contacter.

Données des enfants

Nos sites Web et nos applications ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans et nous ne collectons sciemment aucune donnée personnelle directement auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si vous pensez que nous traitons les données personnelles relatives à un enfant de manière inappropriée, nous vous demandons de nous contacter en utilisant les données fournies dans la section « Contactez-nous ».

Liens vers d'autres sites Web

Notre site Web peut inclure des liens vers des sites Web tiers ou des outils des réseaux sociaux pour votre convenance et votre intérêt. Cliquer sur ces liens ou activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers ou ces outils des réseaux sociaux et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous visitez des sites Web via des liens ou les outils des réseaux sociaux non détenus ou contrôlés par TMHCC, nous vous encourageons à consulter leurs mentions/politiques de confidentialité.

Mises à jour de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre en réponse à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lorsque nous

mettons à jour notre Politique de confidentialité, nous prenons les mesures appropriées pour vous en informer. Nous veillerons à obtenir votre consentement concernant toute modification conséquente de la Politique de Confidentialité lorsque les lois de protection des données applicables l'exigent.

Vous pouvez voir quand la présente Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de "Dernière mise à jour" affichée en haut de la présente Politique de confidentialité.

Contactez nous

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits en relation avec vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Résidents du monde entier (hors UE et États-Unis) :

Délégué à la protection des données
TMHCC
1 Aldgate
Londres
EC3N 1RE
DPO@tmhcc.com

Résidents dans l'UE :

Délégué à la protection des données
TMHCC - Tokio Marine Europe SA
26, Avenue de la Liberté, L-1930, Luxembourg
DPO-TMELux@tmhcc.com

Résidents aux États-Unis :

Bureau du droit des sociétés et de la conformité de TMHCC
13403 Autoroute du Nord-Ouest
Houston, Texas 77040
888 688 0775
privacypolicy@tmhcc.com