

# Datenschutzerklärung

## Tokio Marine Europe S.A. („TME“)

Tokio Marine Europe S.A. nimmt den Datenschutz unserer Kunden sehr ernst und verpflichtet sich, Ihre Daten zu schützen. In dieser Erklärung wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und weitergeben und welche Rechte Sie in Bezug auf die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten haben, wenn Sie unsere Website nutzen oder unsere Dienste anderweitig in Anspruch nehmen.

Die folgenden Informationen entsprechen den geltenden Datenschutzvorschriften und dem Verhaltenskodex für Versicherer in den Niederlanden.

### Datenschutzerklärung Zusammenfassung - **Letzte aktualisierte Version September 2022**

In dieser Erklärung ist Folgendes dargelegt:

- Welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und wie;
- Wie die Daten verwendet werden;
- Unsere Rechtsgrundlage für die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Mit wem wir Ihre Daten teilen;
- Wohin wir Ihre personenbezogenen Daten übertragen;
- Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren;
- Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die von uns gespeicherten Daten;
- Wie Sie eine Beschwerde in Bezug auf die von uns gespeicherten Daten einreichen können; und
- Wie Sie uns bei Fragen in Bezug auf diese Erklärung oder die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten kontaktieren können.
- Sie enthält auch Informationen darüber, wie wir Cookies auf unserer Website verwenden.

Wir können bestimmte Produkte, Programme oder Dienstleistungen anbieten, die besondere oder zusätzliche Bedingungen, Datenschutzhinweise und/oder Einverständniserklärungen haben, in denen erklärt ist, wie Tokio Marine Daten verarbeitet. Einzelheiten zu produktspezifischen Funktionen, Hinweisen oder Bedingungen finden Sie in den Bedingungen für diese Dienste.

## Wer ist TMHCC?

Tokio Marine HCC ist ein Handelsname der Tokio Marine Europe S.A. (TME). Weitere Informationen finden Sie [hier](#). Diese Gesellschaft und ihre Zweigniederlassungen werden in dieser Datenschutzerklärung zusammenfassend als „TME“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet.

Wenn Sie unsere Website [tmhcc.com](https://tmhcc.com) (unsere „Website“) besuchen oder unsere Dienste aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (oder „EWR“) in Anspruch nehmen, ist TME der Datenverantwortliche im Sinne der europäischen Datenschutzgesetze.

## Was sind personenbezogene Daten?

In dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „personenbezogene Daten“ auf Daten, die sich auf eine lebende Person beziehen. Einige Beispiele für personenbezogene Daten sind Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer, aber auch Informationen wie Ihre IP-Adresse und Ihr Standort können darunterfallen.

## Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

### ■ **Personenbezogenen Daten, die direkt von Ihnen bereitgestellt werden**

Um Ihnen Dienstleistungen anbieten zu können, bitten wir Sie eventuell um die Angabe personenbezogener Daten. Dazu gehören unter anderem Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geschlecht, Ihr Geburtsdatum, Ihre Reisepassnummer, Ihre Bankverbindung, Ihr Kredit- und Forderungsverlauf, je nachdem, welche Dienstleistung Sie in Anspruch nehmen möchten. Die personenbezogenen Daten, um die wir Sie bitten, sowie die Gründe, warum wir Sie um diese Daten bitten, werden Ihnen unmittelbar zu dem Zeitpunkt erklärt, zu dem wir sie von Ihnen anfordern.

Einige der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, können Daten einer „besonderen Kategorie“ sein. Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) umfasst der Begriff „besondere Kategorie personenbezogener Daten“ insbesondere personenbezogene Daten, die sich auf Ihre körperliche oder geistige Gesundheit beziehen<sup>1</sup>. Diese Daten können auch aus den von Ihnen bereitgestellten Angaben abgeleitet werden. Die „besondere Kategorie personenbezogener Daten“, die Sie möglicherweise zur Verfügung stellen, werden im Rahmen des Versicherungsvertrags, den Sie abschließen möchten und/oder bereits abgeschlossen haben, erhoben und sind notwendig, damit TME den Abschluss und/oder die Verwaltung Ihres Vertrags abwickeln kann.

### ■ **Personenbezogene Daten, die wir mit Ihrer vorherigen Einwilligung erheben**

Wenn Sie die TMHCC-Website besuchen, können wir mit Ihrer vorherigen Einwilligung bestimmte Informationen von Ihrem Gerät erfassen. In einigen Ländern, darunter auch in Ländern des EWR, können diese Informationen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen als personenbezogene Daten betrachtet werden.

Zu den personenbezogenen Daten, die wir mit Ihrer vorherigen Einwilligung erheben, können insbesondere Daten wie Ihre IP-Adresse, der Gerätetyp, eindeutige Geräteidentifikationsnummern, der Browsertyp, der breite geografische Standort (z. B. Standort auf Länder- oder Stadtebene) und andere technische Informationen gehören. Wir können auch personenbezogene Daten darüber erheben, wie Ihr Gerät mit unserer Website interagiert hat, einschließlich der aufgerufenen Seiten und angeklickten Links.

---

<sup>1</sup> In einigen Ländern kann die Angabe der rassischen oder ethnischen Herkunft, politischer Meinungen, religiöser oder philosophischer Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft verlangt werden, um einen Vertrag zu erfüllen.

Die Erfassung dieser personenbezogenen Daten ermöglicht es uns, die Besucher der TMHCC-Website besser zu verstehen, woher sie kommen und welche Inhalte der TMHCC-Website für sie von Interesse sind. Wir verwenden diese personenbezogenen Daten für unsere internen Analysezwecke und um die Qualität und Relevanz der TMHCC-Website für unsere Besucher zu verbessern.

Einige dieser personenbezogenen Daten können mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien erfasst werden, wie weiter unten unter der Überschrift „Cookies“ erläutert.

■ **Personenbezogene Daten, die wir aus Quellen Dritter beziehen**

Gelegentlich können wir Ihre personenbezogenen Daten von Dritten erhalten, aber nur, wenn wir überprüft haben, dass diese Dritten entweder Ihre Einwilligung haben oder anderweitig gesetzlich befugt oder verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten an uns weiterzugeben.

Wenn Sie zum Beispiel eine Einzelperson sind, die über einen Versicherungsmakler eine Versicherung bei uns abschließt, können wir Daten über Sie von Ihrem Makler erhalten, um uns bei der Erstellung Ihres Angebots und/oder Ihrer Versicherungspolice zu helfen. Informationen darüber, wie Ihr Makler Ihre personenbezogenen Daten verwendet und weitergibt, finden Sie in der eigenen Datenschutzerklärung des Maklers.

Wir können, soweit es uns gesetzlich erlaubt ist, auch personenbezogene Daten aus den folgenden Quellen erheben, um Ihnen Dienstleistungen zu erbringen:

- Kreditauskunfteien;
- Betrugsbekämpfungs- und andere Datenbanken;
- Staatliche Behörden;
- Sanktionslisten;
- Familienangehörige; und
- Bei Eintritt eines Versicherungsfalls: andere an diesem Ereignis beteiligte Parteien, einschließlich Zeugen, Sachverständige, Schadensregulierer, Anwälte und Sachbearbeiter.

### Wie werden personenbezogene Daten verwendet und auf welche Rechtsgrundlagen stützen wir uns?

Die DSGVO listet eine begrenzte Anzahl von Rechtsgrundlagen auf, auf die sich ein Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten berufen kann:

- Die **Einwilligung** der betroffenen Person,
- Die Erfüllung eines **Vertrages** zwischen der betroffenen Person und dem für die Verarbeitung Verantwortlichen oder die Notwendigkeit, **auf Wunsch der betroffenen Person vor dem Abschluss eines Vertrages Schritte zu unternehmen**,
- Eine **rechtliche Verpflichtung**,
- Das **lebenswichtige Interesse** einer natürlichen Person,
- Die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt,
- Die **berechtigten Interessen** des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Die Rechtsgrundlage, auf die sich TME bei der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt, hängt von den personenbezogenen Daten selbst und dem spezifischen Zweck ab, für den TME sie erhebt. Wir erheben und verwenden („verarbeiten“) Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich personenbezogener Daten einer Sonderkategorie, nur dann, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie abgeschlossen haben, erforderlich ist (vgl. Punkt 1 unten), wenn die Verarbeitung für die

Zwecke der von TME verfolgten berechtigten Interessen erforderlich ist (vgl. Punkt 2 unten), wenn die Verarbeitung notwendig ist, damit wir den rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, nachkommen können (vgl. Punkt 3 unten) oder wo sie auf der **Einwilligung** beruht (vgl. Punkt 4 unten). Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich personenbezogener Daten besonderer Kategorien, erfolgt auf der Grundlage der einschlägigen Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten<sup>2</sup>.

1. In vielen Fällen beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TME auf dem Vorhandensein und der Notwendigkeit für die **Erfüllung Ihres Vertrags** mit TME oder auf der Notwendigkeit, vorvertragliche Schritte auf Ihren Wunsch hin zu unternehmen.

Wenn Sie eine natürliche Person sind und wir einen Versicherungsvertrag direkt mit Ihnen abschließen, sind die Zwecke, für die sich TME auf diese vertragliche Rechtsgrundlage stützt, wie folgt:

- Um Sie als neuen Kunden anzulegen oder wenn Sie sich für ein Online-Konto anmelden;
- Um Ihnen ein Versicherungsangebot zu unterbreiten;
- Um Zahlungen von Ihnen zu akzeptieren;
- Um mit Ihnen über Ihre Police zu kommunizieren;
- Um Ihre Police zu verlängern;
- Um Ihre Anfragen zu beantworten;
- Um Versicherungsfälle zu bearbeiten,

2. Es kann sein, dass TME personenbezogene Daten auf der Grundlage ihrer **abgewogenen berechtigten Interessen** für die folgenden Zwecke verarbeiten muss:

- Um personenbezogene Daten zu verarbeiten, die für die Anbahnung, den Abschluss und die Erfüllung des Versicherungsvertrags erforderlich sind (wenn Sie eine natürliche Person sind, die einem Versicherungsvertrag unterliegt oder von einem solchen betroffen ist, den wir nicht direkt mit Ihnen geschlossen haben - wenn der Vertrag mit Ihnen geschlossen wird, siehe Punkt 1);
- Um unsere Risiken zu modellieren;
- Um Rechtsansprüche zu verteidigen oder zu verfolgen;
- Um Betrugsfälle zu untersuchen oder zu verfolgen;
- Um eine Rückversicherung für Ihre Police zu erhalten;
- Um Rückversicherungsfälle zu bearbeiten.

3. TME muss möglicherweise auch personenbezogene Daten verarbeiten, um seinen **gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen** nachzukommen, u.a. in den folgenden Situationen:

- Um „Know your Customer“, Sanktionsanfragen oder Geldwäscheprüfungen durchzuführen, bevor wir Sie als neuen Kunden aufnehmen,
- um einen Vertrag zwischen Ihnen und dem Unternehmen abzuschließen,
- um die Geschäftstätigkeit des Unternehmens zu entwickeln,
- um berufsbezogene Meldungen wie zum Beispiel Whistleblowing zu verwalten,

<sup>2</sup>Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten:

- Belgien: Das belgische Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Dänemark: Das dänische Datenschutzgesetz 2018
- Frankreich: Das französische Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 in seiner geänderten Fassung.
- Deutschland: Das Gesetz zur Anpassung des Datenschutzrechts an die Verordnung (EU) 2016/679 und zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680
- Irland: Das irische Datenschutzgesetz 2018
- Italien: Das italienische Datenschutzgesetz (mit Querverweis auf die DSGVO);
- Luxemburg: Das luxemburgische Gesetz vom 1. August 2018 betreffend die Organisation der nationalen Datenschutzkommission und die Anwendung der Datenschutz-Grundverordnung
- Spanien: Das spanische Organisationsgesetz 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Garantie digitaler Rechte
- Die Niederlande: Das niederländische Gesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr vom 16. Mai 2018, veröffentlicht im Amtsblatt des Königreichs der Niederlande am 22. Mai 2018.
- Norwegen: Das norwegische Gesetz über personenbezogene Daten von 2018

- um Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz Ihrer Daten geltend zu machen.

4. In bestimmten Situationen kann TME Daten auf der Grundlage Ihrer **Einwilligung** verarbeiten. Hierauf werden Sie bei der Einholung Ihrer Einwilligung stets ausdrücklich hingewiesen.

Wenn Sie Fragen zu den Rechtsgrundlagen haben, auf denen wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, oder weitere Informationen dazu benötigen, wenden Sie sich bitte an uns unter den im Abschnitt „**Kontakt**“ angegebenen Kontaktdaten.

### An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben:

- An unsere Konzerngesellschaften, Drittdienstleister und Partner, die Datenverarbeitungsdienstleistungen erbringen (z. B. zur Unterstützung bei der Erbringung unserer Dienstleistungen) oder die anderweitig personenbezogene Daten zu Zwecken verarbeiten, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind (siehe „Wie verwendet TME meine personenbezogenen Daten?“). Eine Liste unserer aktuellen Konzerngesellschaften finden Sie unter <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/> und eine Liste unserer aktuellen Dienstleister und Partner kann auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden;
- An zuständige Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Verwaltungsbehörden, Gerichte oder andere Dritte, wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung notwendig ist (i) aufgrund geltender Gesetze oder Vorschriften, (ii) um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen;
- An potenzielle Käufer (und seine Vertreter und Berater) in Verbindung mit einem vorgeschlagenen Kauf, einer Fusion oder Übernahme eines Teils unseres Unternehmens, vorausgesetzt, wir informieren den jeweiligen Käufer, dass er Ihre personenbezogenen Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verwenden darf;
- An jede andere Person mit Ihrer Einwilligung zur Weitergabe.

### Internationale Datenübermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten können in andere Länder als das Land, in dem Sie ansässig sind, übermittelt und dort verarbeitet werden. Diese Länder können Datenschutzgesetze haben, die sich von den Gesetzen in Ihrem Land unterscheiden.

Konkret befinden sich die Server der HCC Insurance Holdings Inc. in den Vereinigten Staaten. Andere Gesellschaften der TMHCC-Gruppe sind jedoch anderswo eingetragen, auch im EWR, und sind weltweit tätig. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir sie erheben, in jedem dieser Länder verarbeiten können.

Wir haben jedoch angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung geschützt bleiben. Dazu gehört die Umsetzung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen unseren Konzerngesellschaften, die alle Konzerngesellschaften verpflichten, personenbezogene Daten, die sie aus dem EWR verarbeiten, gemäß dem Datenschutzrecht der Europäischen Union zu schützen.

Unsere Standardvertragsklauseln können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Wir haben ähnliche angemessene Sicherheitsvorkehrungen bei unseren externen Dienstleistern und Partnern implementiert, und weitere Einzelheiten können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

### Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie wir ein fortlaufendes legitimes geschäftliches Bedürfnis dafür haben. Das beinhaltet:

- Um Ihnen den von Ihnen angeforderten Service zur Verfügung zu stellen; oder
- Um geltende rechtliche, steuerliche oder buchhalterische Anforderungen zu erfüllen. Dazu gehört auch, dass wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie die Möglichkeit besteht, dass Sie oder wir einen Rechtsanspruch aus Ihrem Versicherungsvertrag geltend machen wollen, oder
- Wenn wir aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen verpflichtet sind, Ihre Daten aufzubewahren.

Bitte kontaktieren Sie uns über die im Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten, wenn Sie weitere Informationen zu unseren Verfahren zur Aufbewahrung von Aufzeichnungen benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch aufbewahren, wenn eine solche Aufbewahrung erforderlich ist, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person zu schützen.

### Automatisierte Entscheidungsfindung

In einigen Fällen kann unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen, dass automatisierte Entscheidungen (einschließlich Profiling) getroffen werden, die Sie rechtlich betreffen oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Automatisierte Entscheidungsfindung ist der Prozess der Entscheidungsfindung mithilfe automatisierter Verfahren (unter Verwendung von Software-Algorithmen), ohne menschliche Beteiligung. Zum Beispiel können wir in bestimmten Fällen automatisierte Entscheidungen verwenden, um festzustellen, ob wir einem potenziellen Versicherten Versicherungsschutz anbieten werden. Wir haben Maßnahmen ergriffen, um die Rechte und Interessen von Personen zu wahren, deren personenbezogene Daten Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung sind.

Wir werden automatisierte Entscheidungsfindung nur dann verwenden, wenn:

- Dies für die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und TME erforderlich ist;
- Diese aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen TME unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten;
- Diese mit Ihrer ausdrücklicher Einwilligung erfolgt.

Wenn wir eine automatisierte Entscheidung über Sie treffen, haben Sie das Recht, die Entscheidung anzufechten, Ihren Standpunkt zu äußern und eine menschliche Überprüfung der Entscheidung zu verlangen.

### Werbung

Bitte beachten Sie, dass der Versand von Newslettern ohne vorherige Einholung der Einwilligung des Kunden bzw. Ihrer Einwilligung nur dann zulässig ist, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Wir haben Ihre Kontaktinformationen im Zusammenhang mit dem Verkauf eines Produkts oder einer Dienstleistung erhalten; oder

- Wir verwenden die Informationen, um Direktwerbung für ähnliche Produkte oder Dienstleistungen, die wir anbieten, zu betreiben, und dem Kunden wird klar und ausdrücklich das Recht eingeräumt, kostenlos und auf einfache Weise der Verwendung dieser elektronischen Kontaktdaten zu widersprechen.

Nachfolgend finden Sie die Spezifikationen für das Business to Business (B2B) und Business to Consumer (B2C):

- B2B-Marketing

Wenn Sie sich nicht gegen den Erhalt von Werbeinformationen entschieden haben, können wir Ihnen Werbematerialien zusenden (es sei denn, Sie sind in Belgien, Deutschland,<sup>3</sup>Italien, den Niederlanden oder Spanien ansässig, wo Sie nur dann Werbematerialien erhalten, wenn Sie sich dafür entschieden haben, diese zu erhalten).

- B2C-Marketing

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, um Ihnen Werbeinformationen zu senden, wenn Sie deren Erhalt zugestimmt haben.

Wie oben erwähnt, können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen mit Ihrer vorherigen Einwilligung Werbematerial zuzusenden. Wenn Sie jedoch keine Werbeinformationen mehr von uns erhalten möchten, melden Sie sich bitte ab, indem Sie auf den Link „**Abmelden**“ in der entsprechenden Werbemail klicken, uns eine E-Mail an [bcn-marketing@tmhcc.com](mailto:bcn-marketing@tmhcc.com) schicken oder uns schriftlich kontaktieren:

#### Marketing Officer

TMHCC

Torre Diagonal Mar  
Josep Pla 2, Planta 10  
08019 Barcelona  
Spanien

Telefon: +34 93 530 7300

#### Ihre Rechte als betroffene Person

Ihre wichtigsten Rechte nach dem Datenschutzrecht sind die folgenden:

- a) Recht, eindeutig über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden;
- b) Auskunftsrecht;
- c) Recht auf Berichtigung;

<sup>3</sup> In Deutschland ist es gesetzlich vorgeschrieben, dass die Einwilligung der Kunden eindeutig, ausdrücklich und freiwillig erteilt werden muss. Ohne diese Einwilligung, die in einem zweistufigen System erfolgen muss (Double-Opt-In), kann TME keine Werbemittelungen an Privatpersonen oder Unternehmen in Deutschland senden.

Das Double-Opt-In-System erfordert zwei separate positive Aktionen des Benutzers, um dem Erhalt der E-Mail zuzustimmen. Normalerweise erfolgen diese beiden Schritte in Form des Ausfüllens eines Anmeldeformulars und des anschließenden Anklickens eines Links in einer Bestätigungsmail, um das Abonnement zu aktivieren.

Es sei denn, TME versendet Werbe-E-Mails, die sich auf Produkte oder Dienstleistungen beziehen, die der Kunde in der Vergangenheit erworben hat. In einem solchen Fall wird der Kunde über sein Recht auf Abmeldung informiert.

- d) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“);
  - e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
  - f) Widerspruchsrecht;
  - g) Recht auf Datenübertragbarkeit;
  - h) Recht auf Beschwerde bei TME;
  - i) Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde;
  - j) Recht auf Widerruf der Einwilligung; und
  - k) Recht auf Widerspruch gegen die automatisierte Entscheidungsfindung.
- Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, diese berichtigen, aktualisieren oder ihre Löschung beantragen möchten, bitten wir Sie, uns eine Kopie eines der folgenden Dokumente zur Verfügung zu stellen:
    - Führerschein; Reisepass; Personalausweis, Geburtsurkunde; oder
    - Betriebskostenabrechnung (der letzten 3 Monate).

In Bezug auf Ihr Auskunftsrecht wird die erste Auskunftsanfrage kostenlos erfüllt, für weitere Kopien kann jedoch ein angemessenes Entgelt verlangt werden.

- Auch wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Vertrauen auf andere rechtmäßige Verarbeitungsgründe als die Einwilligung durchgeführt wurde.
- Nachdem Sie eine Beschwerde bei TME eingereicht haben, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder bei einem zuständigen Gericht zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtlich zuständige Datenschutzbehörde.

Nachstehend finden Sie die Kontaktdaten der Datenschutzbehörden, die den TME-Zweigniederlassungen zugeordnet sind:

Land	Kontaktdaten der Datenschutzaufsichtsbehörde
Luxemburg	<b>Commission Nationale pour la Protection des Données</b> 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel.: +352 2610 60 1 E-Mail: <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a> Website: <a href="http://www.cnpd.lu/">http://www.cnpd.lu/</a>
Belgien	<b>Autorité de la protection des données -            Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA)</b>



	<p>Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles – Brussel <b>Tel.:</b> +32 2 274 48 00 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:contact@apd-gba.be">contact@apd-gba.be</a> <b>Website:</b> <a href="https://www.autoriteprotectiondonnees.be/">https://www.autoriteprotectiondonnees.be/</a> <a href="https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/">https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/</a></p>
<b>Dänemark</b>	<p><b>Datatilsynet</b> Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby <b>Tel.:</b> +45 33 1932 00 <b>Fax</b> +45 33 19 32 18 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a> <b>Website:</b> <a href="http://www.datatilsynet.dk/">http://www.datatilsynet.dk/</a></p>
<b>Frankreich</b>	<p><b>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL</b> 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 <b>Tel.:</b> +33 1 53 73 22 22 <b>Website:</b> <a href="http://www.cnil.fr/">http://www.cnil.fr/</a></p>
<b>Deutschland</b>	<p><b>Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit</b> Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn <b>Tel.:</b> +49 228 997799 0 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:poststelle@bfdi.bund.de">poststelle@bfdi.bund.de</a> <b>Website:</b> <a href="http://www.bfdi.bund.de/">http://www.bfdi.bund.de/</a></p>
<b>Irland</b>	<p><b>Data Protection Commission</b> 21 Fitzwilliam Square Dublin 2 D02 RD28 <b>Tel.:</b> +353 76 110 4800 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a> <b>Website:</b> <a href="http://www.dataprotection.ie/">http://www.dataprotection.ie/</a></p>
<b>Italien</b>	<p><b>Garante per la protezione dei dati personali</b> Piazza Venezia 11, 00187 Roma <b>Tel.:</b> +39 06 69677 1 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:garante@garanteprivacy.it">garante@garanteprivacy.it</a> <b>Website:</b> <a href="http://www.garanteprivacy.it/">http://www.garanteprivacy.it/</a></p>
<b>Niederlande</b>	<p><b>Autoriteit Persoonsgegevens</b> Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag / Den Haag <b>Tel.:</b> +31 70 888 8500 <b>Website:</b> <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl</a></p>
<b>Norwegen</b>	<p><b>Datatilsynet</b> Tollbugata 3 0152 Oslo</p>



	<b>Tel.:</b> +47 22 39 69 00 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a> <b>Website:</b> <a href="http://www.datatilsynet.no">www.datatilsynet.no</a>
<b>Spanien</b>	<b>Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)</b> C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid <b>Tel.:</b> +34 91 266 3517 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:internacional@aepd.es">internacional@aepd.es</a> <b>Website:</b> <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>
<b>Vereinigtes Königreich</b>	<b>Information Commissioner's Office (ICO)</b> Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF <b>Tel.:</b> 0303 123 1113 <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:dataprotectionfee@ico.org.uk">dataprotectionfee@ico.org.uk</a> <b>Website:</b> <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>

Wir reagieren auf alle Anfragen, die wir von Personen erhalten, die ihre Datenschutzrechte nach Maßgabe der geltenden Datenschutzgesetze ausüben möchten.

Sie können jedes Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben, indem Sie sich über die E-Mail [dpo-tmelux@tmhcc.com](mailto:dpo-tmelux@tmhcc.com) an uns wenden.

Alternativ können Sie auch die Angaben im Abschnitt „Kontakt“ am Ende dieser Seite verwenden.

### Sicherheit

TMHCC legt großen Wert auf die Sicherheit aller personenbezogenen Daten unserer Kunden. Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um uns gegen den Verlust, den Missbrauch und die Veränderung von personenbezogene Daten zu schützen, die unter unserer Kontrolle stehen.

So werden beispielsweise unsere Sicherheits- und Technologierichtlinien regelmäßig überprüft und bei Bedarf verbessert, und nur befugtes Personal hat Zugang zu den Benutzerdaten. Wir verwenden Secured Socket Layer (SSL), um die von Ihnen eingegebenen Finanzdaten zu verschlüsseln, bevor sie an uns gesendet werden. Die Server, auf denen wir personenbezogene Daten speichern, befinden sich in einer sicheren Umgebung.

Obwohl wir nicht sicherstellen oder garantieren können, dass Daten nicht verloren gehen, missbraucht oder verändert werden, bemühen wir uns nach besten Kräften, dies zu verhindern.

### Cookies

Die TMHCC-Websites verwenden Cookies (eine kleine Information, die auf Ihrem Computer gespeichert wird, wenn Sie bestimmte Websites besuchen), um Sie von anderen Benutzern zu unterscheiden, Ihr Surfverhalten zu verfolgen und ein Profil davon zu erstellen, wie Sie und andere Benutzer unsere Websites nutzen. Dies hilft uns, Ihnen ein gutes Erlebnis zu bieten, wenn Sie auf einer unserer Seiten surfen, und ermöglicht uns, unsere Seiten zu verbessern. Wenn Sie ein Online-Konto bei uns haben, verwendet TMHCC auch Cookies, um Sie zu erkennen und um Formulare vorzufüllen, damit Sie Zeit sparen. TMHCC verlangt keine Cookies, damit Sie auf unsere Seiten zugreifen können, und es steht Ihnen frei, Ihren Browser so einzustellen, dass er alle Cookies ablehnt oder Sie auffordert, diese zu akzeptieren oder abzulehnen.

Einige der von uns verwendeten Cookies sind Sitzungs-Cookies und bleiben nur so lange bestehen, bis Sie Ihren Browser schließen, andere sind dauerhafte Cookies, die länger auf Ihrem Computer gespeichert werden. Wir können mit Hilfe von Web-Beacons personenbezogene Daten über Ihre Web-Browsing-Aktivitäten sammeln, wie z. B. die Adresse der Seite, die Sie besuchen, die Adresse der Verweisseite, die Sie zuvor besucht haben, die Zeit, in der Sie die Seite betrachten, Ihre Browser-Umgebung und Ihre Anzeigeeinstellungen. Wir tun dies, um Ihr Browsing-Erlebnis und die Nutzung von webbasierten Diensten zu optimieren und Ihnen relevante personenbezogene Daten zu Produkten und Dienstleistungen von TMHCC zukommen zu lassen, wenn Sie sich dem Erhalt solcher Korrespondenz zugestimmt haben. Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies durch TMHCC finden Sie in der Cookie-Erklärung von TMHCC (<http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>).

#### [Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung](#)

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren, um sie an veränderte rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen anzupassen. Wenn wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie entsprechend der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen zu informieren. Wir werden Ihre Einwilligung zu wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung einholen, wenn und soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht vorgeschrieben ist.

Die letzte Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung können Sie anhand des oben in der Datenschutzerklärung angezeigten Datums "Letzte Aktualisierung" sehen.

#### **Kontakt**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den folgenden Kontaktdaten:

**Data Protection Officer**  
Tokio Marine Europe S.A.  
26 Avenue de la Liberté  
L-1930 Luxemburg  
[dpo-tmelux@tmhcc.com](mailto:dpo-tmelux@tmhcc.com)