

Informativa sulla privacy

Tokio Marine Europe S.A. (“TME”)

Tokio Marine Europe S.A. prende molto seriamente la privacy dei propri clienti e si impegna a tutelarla. La presente informativa illustra le modalità di raccolta, utilizzo e trasferimento dei vostri dati personali, nonché i vostri diritti in relazione ai dati personali da noi conservati quando utilizzate il nostro sito web o usufruite dei nostri servizi.

Le seguenti informazioni sono conformi alle normative vigenti in materia di protezione dei dati e al Codice di Condotta per gli Assicuratori nei Paesi Bassi.

Riepilogo dell'Informativa sulla Privacy – **Ultima versione aggiornata Settembre 2022**

La presente informativa stabilisce quanto segue:

- Quali dati personali raccogliamo su di voi e come;
- Come vengono utilizzati i dati;
- La nostra base legale per la raccolta dei vostri dati personali;
- Con chi condividiamo i vostri dati;
- Dove trasferiamo i vostri dati personali;
- Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali;
- I vostri diritti e le vostre scelte in relazione ai dati in nostro possesso;
- Come presentare un reclamo in relazione ai dati in nostro possesso; e
- Come contattarci per qualsiasi domanda relativa alla presente informativa o ai dati personali in nostro possesso.
- La presente informativa contiene anche le informazioni su come utilizziamo i cookie sul nostro sito web.

Possiamo offrire alcuni prodotti, programmi o servizi che prevedono termini unici o aggiuntivi, informative sulla privacy e/o moduli di consenso che spiegano le modalità di trattamento delle informazioni da parte di

Tokio Marine. Per i dettagli sulle caratteristiche, gli avvisi o i termini specifici di un prodotto, consultare i termini relativi a tali Servizi.

Chi è TMHCC?

Tokio Marine HCC è un nome commerciale di Tokio Marine Europe S.A. (TME). Per ulteriori informazioni, consultate [qui](#). Nella presente informativa sulla privacy, questa società e le sue filiali sono indicate collettivamente come "TME", "noi", "ci" o "nostro".

Ai fini delle leggi europee sulla protezione dei dati, se state visitando il nostro sito web tmhcc.com (il nostro "Sito web") o state utilizzando i nostri servizi dallo Spazio Economico Europeo (o "SEE"), il titolare del trattamento è TME.

Cosa sono i dati personali?

I "dati personali" a cui si fa riferimento nella presente informativa sulla privacy indicano i dati relativi a una persona vivente. Alcuni esempi di dati personali sono il vostro nome, indirizzo e numero di telefono, ma possono anche includere informazioni come il vostro indirizzo IP e la vostra posizione.

Quali dati personali raccogliamo?

■ **Dati personali forniti direttamente da voi**

Per la prestazione dei nostri servizi, potremmo chiedervi di fornirci dei dati personali. Questi possono includere, tra le altre cose, il vostro nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono, sesso, data di nascita, numero di passaporto, coordinate bancarie, storia creditizia e attestato dei sinistri registrati, a seconda del servizio richiesto. I dati personali che vi vengono richiesti e i motivi corrispondenti vi saranno spiegati immediatamente al momento della richiesta da parte nostra.

Alcuni dei dati personali che ci fornite potrebbero essere dati di "categoria particolare". Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("RGPD"), le "categorie particolari di dati personali" comprendono, in particolare, i dati personali relativi alla vostra salute fisica o mentale¹. Questi dati possono essere dedotti anche dalle informazioni che avete fornito. Le "Categorie particolari di dati personali" che potreste fornire sono comprese nella polizza assicurativa che vorreste stipulare e/o avete stipulato e sono necessarie alla sottoscrizione e/o alla gestione di tale polizza da parte di TME.

■ **Dati personali che raccogliamo con il vostro consenso**

Quando visitate il sito web di TMHCC, potremmo raccogliere alcune informazioni dal vostro dispositivo con il vostro previo consenso. In alcuni Paesi, compresi quelli dello SEE, queste informazioni possono essere considerate dati personali ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

In particolare, i dati personali che raccogliamo con il vostro previo consenso possono includere dati quali indirizzo IP, tipo di dispositivo e numeri di identificazione univoci dello stesso, tipo di browser, posizione geografica generale (ad es. posizione a livello di Paese o città) e altre informazioni tecniche. Possiamo anche raccogliere dati personali sulle modalità di interazione del vostro dispositivo con il nostro sito web, comprese le pagine visitate e i link cliccati.

¹ In alcuni Paesi, per l'esecuzione di un contratto potrebbero essere richieste l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale.

La raccolta di questi dati personali ci consente di comprendere meglio i visitatori del sito web di TMHCC, la loro provenienza e i contenuti del sito web di TMHCC di loro interesse. Utilizziamo questi dati personali con finalità analitiche interne e per il miglioramento della qualità e della pertinenza del sito di TMHCC per i nostri visitatori.

Alcuni di questi dati personali possono essere raccolti utilizzando cookie e tecnologie di tracciamento simili, come spiegato di seguito nella sezione "Cookie".

■ Dati personali **ottenuti da fonti terze**

Occasionalmente, potremmo ricevere i vostri dati personali da fonti terze, ma solo se abbiamo verificato che queste terze parti abbiano il vostro consenso o siano legalmente autorizzate od obbligate in altro modo a divulgare i vostri dati personali.

Ad esempio, se state stipulando un'assicurazione con noi tramite un broker assicurativo, potremmo ottenere dei dati che vi riguardano dal vostro broker per la formulazione del vostro preventivo e/o della vostra polizza assicurativa. Per informazioni sulle modalità di utilizzo e di condivisione dei dati personali da parte del vostro broker, consultate la sua informativa sulla privacy.

Laddove ci sia consentito dalla legge, per la fornitura dei nostri servizi possiamo raccogliere i dati personali anche dalle seguenti fonti:

- Agenzie di riferimento del credito;
- Database antifrode e altre banche dati;
- Agenzie governative;
- Elenchi di sanzioni;
- Membri della famiglia; e
- In caso di richiesta di risarcimento assicurativo: le altre parti coinvolte nella richiesta di risarcimento, inclusi testimoni, esperti, periti liquidatori, avvocati e gestori di sinistri.

Come vengono utilizzati i dati personali e su quali basi legali facciamo affidamento?

Il RGPD elenca un numero limitato di basi legali su cui un titolare del trattamento può fare affidamento per trattare i dati personali:

- Il **consenso** dell'interessato,
- L'esecuzione di un **contratto** tra l'interessato e il titolare del trattamento o la necessità di adottare delle **misure su richiesta dell'interessato prima di stipulare un contratto**,
- Un **obbligo legale**,
- L'**interesse vitale** di una persona fisica,
- L'esecuzione di un compito di **interesse pubblico**,
- I **legittimi interessi** perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi, salvo che su tali interessi prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

La base legale su cui TME fa affidamento per raccogliere e trattare i vostri dati personali varierà in base ai dati personali stessi e alla finalità specifica della raccolta da parte di TME. Raccoglieremo e utilizzeremo ("tratteremo") i vostri dati personali, compresi i dati personali di categorie particolari, solo laddove tale trattamento sia necessario all'esecuzione di un contratto da voi stipulato (cfr. punto 1 di seguito), sia necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da TME (cfr. punto 2 di seguito), sia necessario ad

adempiere qualunque obbligo legale a cui siamo soggetti (cfr. punto 3 di seguito) o sia basato sul **consenso** (cfr. punto 4 di seguito). La raccolta e l'utilizzo dei vostri dati personali, compresi i dati personali di categorie particolari, si baseranno sulle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali.².

1. In molti casi, il trattamento dei vostri dati personali da parte di TME si basa sull'esistenza e sulla necessità di **esecuzione del vostro contratto** con TME o sulla necessità di adottare delle misure precontrattuali da voi richieste.

Se siete una persona fisica e concludiamo un contratto di assicurazione direttamente con voi, le finalità su cui TME fa affidamento per la presente base giuridica contrattuale sono le seguenti:

- Configurarvi come nuovi clienti o registrarvi per creare un account online;
 - Fornirvi un preventivo assicurativo;
 - Accettare pagamenti da parte vostra;
 - Comunicare con voi in merito alla vostra polizza;
 - Rinnovare la vostra polizza;
 - Rispondere alle vostre richieste;
 - Elaborare richieste di indennizzi assicurativi,
2. TME potrebbe dover trattare i dati personali in base all'**equilibrio dei suoi legittimi interessi**, per le seguenti finalità:
 - Trattare i dati personali necessari alla negoziazione, al perfezionamento e all'esecuzione del contratto di assicurazione (se siete una persona fisica soggetta o interessata da un contratto di assicurazione che non abbiamo stipulato direttamente con voi – se il contratto è stato stipulato con voi, consultate il punto 1);
 - Delineare i nostri rischi;
 - Difendere o perseguire azioni legali;
 - Indagare o perseguire frodi;
 - Ottenere la riassicurazione della vostra polizza;
 - Elaborare richieste di riassicurazione.
 3. Inoltre, TME potrebbe dover trattare i dati personali al fine di adempiere ai propri **obblighi legali e normativi**, ad es. nelle seguenti situazioni:
 - Per completare il “know your customer”, richieste di sanzioni o controlli sul riciclaggio di denaro prima di assumervi come nuovi clienti;
 - per stipulare un contratto tra voi e la Società;
 - per sviluppare l'attività commerciale della Società,
 - per gestire segnalazioni professionali come il whistleblowing,

²Leggi in materia di protezione dei dati personali:

- **Belgio:** Legge belga del 30 luglio 2018 sulla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali
- **Danimarca:** Legge danese del 2018 sulla protezione dei dati
- **Francia:** Legge francese del 6 gennaio 1978 sulla protezione dei dati, modificata.
- **Germania:** Legge tedesca per l'adeguamento della legge sulla protezione dei dati al regolamento (UE) 2016/679 e per l'applicazione della direttiva (UE) 2016/680
- **Irlanda:** Legge irlandese del 2018 sulla protezione dei dati
- **Italia:** Codice della privacy italiano (collegato al RGPD);
- **Lussemburgo:** Legge lussemburghese del 1 agosto 2018 sull'organizzazione della Commissione nazionale per la protezione dei dati e il regime globale di protezione dei dati
- **Spagna:** Legge organica spagnola 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali
- **Paesi Bassi:** Legge olandese sulla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati del 16 maggio 2018, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del Regno dei Paesi Bassi il 22 maggio 2018.
- **Norvegia:** Legge norvegese sui dati personali del 2018

- per esercitare i vostri diritti relativi alla protezione dei vostri dati.

4. In determinate situazioni, TME potrà trattare i dati sulla base del vostro **consenso**. In tali casi, vi informeremo espressamente al momento della raccolta dello stesso.

In caso di domande o di ulteriori informazioni riguardanti la base legale su cui raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali, potete contattarci tramite i dati di contatto forniti nella sezione "**Contatti**" di seguito.

A chi comunichiamo i vostri dati personali?

Possiamo divulgare i vostri dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- Alle società del nostro gruppo, ai fornitori di servizi di terze parti e ai partner che forniscono servizi di elaborazione dati (ad esempio per assistere nella prestazione dei nostri servizi) o che trattano in altro modo dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy (consultate "Come utilizza TME i miei dati personali?"). Un elenco delle attuali società del nostro gruppo è disponibile all'indirizzo <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/> e, inoltre, è possibile richiedere un elenco dei nostri attuali partner e fornitori di servizi;
- A qualsiasi organismo preposto all'applicazione della legge, autorità di regolamentazione, agenzia governativa, tribunale o altro soggetto terzo competente, qualora riteniamo che la divulgazione sia necessaria (i) ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti legali o (iii) per proteggere i vostri interessi vitali o quelli di qualunque altra persona;
- A un potenziale acquirente (e ai suoi agenti e consulenti) in relazione a qualsiasi proposta di acquisto, fusione o acquisizione di qualunque parte della nostra attività, a condizione di informarlo che deve utilizzare i vostri dati personali solo per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy;
- A qualsiasi altra persona con il vostro consenso alla divulgazione.

Trasferimenti internazionali

I vostri dati personali possono essere trasferiti ed elaborati in Paesi diversi da quello in cui risiedete. Tali Paesi potrebbero avere delle leggi sulla protezione dei dati diverse dal vostro.

In particolare, i server di HCC Insurance Holdings Inc. si trovano negli Stati Uniti, ma altre società del gruppo TMHCC sono registrate altrove, anche nello SEE, e operano in tutto il mondo. Ciò significa che quando raccogliamo i vostri dati personali, potremmo elaborarli in uno qualsiasi di questi Paesi.

Tuttavia, abbiamo adottato delle misure di salvaguardia adeguate per garantire che i vostri dati personali rimangano protetti in conformità con la presente Informativa sulla Privacy. Queste includono l'attuazione delle clausole contrattuali tipo della Commissione europea per i trasferimenti di dati personali tra le società del nostro gruppo, che richiedono a tutte le società del gruppo di proteggere i dati personali trattati dallo SEE in conformità con la legge sulla protezione dei dati dell'Unione europea.

Le nostre clausole contrattuali standard sono disponibili su richiesta. Abbiamo applicato delle adeguate misure di tutela simili con i nostri fornitori di servizi e partner di terze parti e ulteriori dettagli possono essere forniti su richiesta.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

Conserviamo i vostri dati personali nei nostri archivi per tutto il tempo in cui abbiamo una legittima esigenza commerciale in corso per farlo. Questo include:

- Fornirvi il servizio da voi richiesto; o
- Soddisfare i requisiti legali, fiscali o contabili vigenti. Ciò comprende anche la conservazione dei vostri dati fintanto che esista la possibilità da parte nostra o vostra di voler presentare una richiesta di risarcimento legale ai sensi del vostro contratto di assicurazione, o
- Laddove siamo tenuti a conservare i vostri dati per motivi legali o normativi.

Per ulteriori informazioni sulle nostre procedure di conservazione dei dati, potete contattarci mediante i dati di contatto riportati nella sezione "**Contatti**" di seguito.

Inoltre, possiamo conservare i vostri dati personali nei casi in cui tale conservazione sia necessaria a proteggere i vostri interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona fisica.

Processo decisionale automatizzato

In alcuni casi, l'utilizzo da parte nostra dei vostri dati personali può comportare l'adozione di decisioni automatizzate (inclusa la profilazione) che vi riguardano dal punto di vista legale o in modo analogamente significativo.

Il processo decisionale automatizzato consiste nel prendere le decisioni con mezzi automatizzati, senza alcun coinvolgimento umano e in base a una determinazione informatica (mediante algoritmi di software). Ad esempio, in alcuni casi possiamo utilizzare decisioni automatizzate per stabilire se offrire una copertura assicurativa a un potenziale assicurato. Abbiamo implementato delle misure per salvaguardare i diritti e gli interessi delle persone i cui dati personali sono soggetti a processi decisionali automatizzati.

Pertanto, utilizzeremo il processo decisionale automatizzato solo qualora:

- Sia necessario all'esecuzione del contratto tra voi e TME;
- Sia autorizzato dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetta TME e qualora tale diritto preveda anche delle misure idonee a tutelare i diritti, le libertà e gli interessi legittimi dell'interessato;
- Sia basato sul vostro esplicito consenso.

Quando prendiamo una decisione automatizzata che vi riguarda, avete il diritto di contestare la decisione, di esprimere il vostro punto di vista e di richiedere una revisione umana di tale decisione.

Marketing

Vi informiamo che è consentito inviare Newsletter senza il previo consenso del cliente solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Abbiamo ottenuto le vostre informazioni di contatto in merito alla vendita di un prodotto o servizio; o
- Utilizziamo le informazioni per scopi di marketing diretto per prodotti o servizi simili da noi forniti e al cliente viene chiaramente ed espressamente concesso il diritto di opporsi, in modo semplice e gratuito, all'uso di queste informazioni di contatto elettroniche.

Di seguito, sono riportate le specifiche per il Business to Business (B2B) e il Business to Consumer (B2C):

- Marketing B2B

Se non avete rifiutato di ricevere informazioni di marketing, possiamo inviarvi materiale di marketing (a meno che siate in Belgio, Germania³, Italia, Paesi Bassi o Spagna, dove riceverete materiale di marketing solo se avete scelto di riceverlo).

- Marketing B2C

Utilizzeremo i vostri dati personali per inviarvi informazioni di marketing solo se avete scelto di riceverle. Come accennato in precedenza, potremmo utilizzare i vostri dati personali per inviarvi materiale di marketing, previo vostro consenso. Tuttavia, se non volete più ricevere informazioni di marketing da parte nostra, potete annullare l'iscrizione cliccando sul link "**Cancela iscrizione**" presente nell'e-mail di marketing corrispondente, inviandoci un'e-mail all'indirizzo bcn-marketing@tmhcc.com o scrivendoci all'indirizzo:

Responsabile marketing

TMHCC

Torre Diagonal Mar
Josep Pla 2, 10th Floor
08019 Barcellona
Spagna

Telefono: +34 93 530 7300

I vostri diritti in qualità di interessati

I vostri diritti principali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati sono i seguenti:

- a) Il diritto di essere chiaramente informati sul trattamento dei vostri dati personali;
- b) Il diritto di accesso;
- c) Il diritto di rettifica;
- d) Il diritto di cancellazione (diritto all'oblio);
- e) Il diritto di limitazione del trattamento;
- f) Il diritto di opposizione al trattamento;
- g) Il diritto di portabilità dei dati;
- h) Il diritto di presentare reclamo a TME;
- i) Il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo;

³ Per legge, in Germania è necessario che il consenso dei clienti sia chiaro, esplicito e liberamente fornito. In mancanza di questo consenso, che deve avvenire in un sistema a due fasi (double opt-in), in Germania TME non può inviare comunicazioni di marketing a privati o aziende.

Il sistema double opt-in richiede all'utente di compiere due azioni positive diverse per acconsentire all'invio di email. Di solito, questi due passaggi consistono nel compilare un modulo di iscrizione e, quindi, nel cliccare su un link contenuto in un'email di conferma per attivare la propria iscrizione.

A meno che TME invii email di marketing relative a prodotti o servizi acquistati dal cliente in passato. In tal caso, il cliente viene informato del proprio diritto di recesso.

j) Il diritto di revocare il consenso; e

k) Il diritto di opporvi al processo decisionale automatizzato.

- Per accedere ai vostri dati personali o effettuare la correzione, l'aggiornamento o la richiesta di cancellazione, dovrete fornirci copia di uno dei seguenti documenti:
 - Patente di guida; Passaporto; Carta d'identità nazionale, Certificato di nascita; o
 - Bolletta delle utenze domestiche (degli ultimi 3 mesi).

Per quanto riguarda il vostro diritto di accesso, la prima richiesta sarà soddisfatta gratuitamente, ma ulteriori copie potrebbero essere soggette a un costo ragionevole.

- Allo stesso modo, se abbiamo raccolto e trattato i vostri dati personali con il vostro consenso, potete revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità di alcun trattamento da noi effettuato prima della revoca stessa, né pregiudicherà il trattamento dei vostri dati personali realizzato in base a motivi di trattamento legittimi diversi dal consenso.
- Dopo aver presentato un reclamo a TME, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati o a un tribunale competente in merito alla raccolta e all'utilizzo dei vostri dati personali da noi effettuati. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare l'autorità locale per la protezione dei dati.

Di seguito, sono riportati i dati di contatto delle autorità di protezione dei dati relative alle filiali TME:

Paese	Dati di contatto dell'autorità di controllo della protezione dei dati
Lussemburgo	Commission Nationale pour la Protection des Données 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel.: +352 2610 60 1 Email: info@cnpd.lu Sito web: http://www.cnpd.lu/
Belgio	Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA) Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles – Brussel Tel.: +32 2 274 48 00 Email: contact@apd-gba.be Sito web: https://www.autoriteprotectiondonnees.be/ https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/
Danimarca	Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tel.: +45 33 1932 00 Fax: +45 33 19 32 18 Email: dt@datatilsynet.dk Sito web: http://www.datatilsynet.dk/



Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Sito web: http://www.cnil.fr/
Germania	Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn Tel.: +49 228 997799 0 Email: poststelle@bfdi.bund.de Sito web: http://www.bfdi.bund.de/
Irlanda	Data Protection Commission 21 Fitzwilliam Square Dublin 2 D02 RD28 Tel.: +353 76 110 4800 Email: info@dataprotection.ie Sito web: http://www.dataprotection.ie/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia 11, 00187 Roma Tel.: +39 06 69677 1 Email: garante@garanteprivacy.it Sito web: http://www.garanteprivacy.it/
Paesi Bassi	Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague Tel.: +31 70 888 8500 Sito web: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
Norvegia	Datatilsynet Tollbugata 3 0152 Oslo Tel.: +47 22 39 69 00 Email: postkasse@datatilsynet.no Sito web: www.datatilsynet.no
Spagna	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid Tel.: +34 91 266 3517 Email: internacional@aepd.es Sito web: https://www.aepd.es/



Regno Unito	Information Commissioner's Office (ICO) Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Tel.: 0303 123 1113 Email: dataprotectionfee@ico.org.uk Sito web: https://ico.org.uk
--------------------	---

Rispondiamo a tutte le richieste ricevute da quanti vogliono esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati in conformità con le relative leggi vigenti.

Per esercitare qualunque diritto in relazione ai vostri dati personali, potete contattarci all'indirizzo email dpo-tmelux@tmhcc.com.

In alternativa, potete utilizzare i dati riportati nella sezione "Contatti" in fondo a questa pagina.

Sicurezza

TMHCC attribuisce un'estrema importanza alla sicurezza di tutti i dati personali dei propri clienti. Disponiamo di apposite misure di sicurezza per proteggerci contro la perdita, l'uso improprio e l'alterazione dei dati personali in nostro possesso.

Ad esempio, le nostre politiche in materia di sicurezza e tecnologia vengono periodicamente riviste e migliorate, se necessario, e le informazioni degli utenti sono accessibili solo ed esclusivamente al personale autorizzato. Utilizziamo il protocollo Secured Socket Layer (SSL) per crittografare le informazioni finanziarie inserite dall'utente prima che ci vengano inviate. I server impiegati per archiviare i dati personali sono conservati in un ambiente sicuro.

Sebbene non possiamo garantire l'assenza di perdite, usi impropri o alterazioni dei dati, ci impegniamo al massimo per evitarli.

Cookie

I siti web di TMHCC utilizzano i cookie (piccole porzioni di informazioni che vengono caricate sul vostro computer quando visitate alcuni siti) per distinguervi dagli altri utenti, tracciare le vostre abitudini di navigazione e costruire un profilo sulle modalità di utilizzo dei nostri siti da parte vostra e degli altri utenti. Questo ci aiuta a offrirvi una buona esperienza di navigazione sui nostri siti consentendoci di migliorarli. Inoltre, se avete un account online con noi, TMHCC utilizza i cookie per riconoscere la vostra identità di utenti, permettere la compilazione automatica dei moduli e farvi risparmiare tempo. TMHCC non richiede l'uso di cookie per farvi accedere ai nostri siti; pertanto, potete impostare liberamente il vostro browser in modo che rifiuti tutti i cookie o che vi chieda di accettarli o di rifiutarli. Alcuni dei cookie che utilizziamo sono cookie di sessione e durano solo fino alla chiusura del browser, mentre altri sono cookie persistenti che vengono memorizzati sul vostro computer più a lungo. Attraverso i web beacon, possiamo raccogliere dati personali sulle vostre attività di navigazione come l'indirizzo della pagina che state visitando, l'indirizzo della pagina di riferimento visitata in precedenza, l'ora in cui state visualizzando la pagina, il vostro ambiente di navigazione e le vostre impostazioni di visualizzazione. Questo per ottimizzare la vostra esperienza di navigazione e l'utilizzo dei servizi basati sul web e per fornirvi dati personali rilevanti sui prodotti e servizi di TMHCC nel caso in cui abbiate fornito il vostro consenso per la ricezione di tale corrispondenza. Per ulteriori

informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di TMHCC, consultate la Politica sui cookie di TMHCC <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>.

[Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy](#)

Occasionalmente, potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy a seguito di nuovi sviluppi legali, tecnici o commerciali. In tal caso, adotteremo le misure adeguate per informarvi, in base all'importanza delle modifiche da noi apportate e previo vostro consenso a qualsiasi modifica sostanziale dell'Informativa sulla privacy, laddove questo sia richiesto dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Per sapere quando è stata aggiornata per l'ultima volta la presente Informativa sulla privacy, consultate la data di "Ultimo aggiornamento" visualizzata nella parte superiore dell'Informativa stessa.

Contattateci

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, contattateci tramite i seguenti dati di contatto:

Responsabile della protezione dei dati

Tokio Marine Europe S.A.
26 Avenue de la Liberté
L-1930 Luxembourg
dpo-tmelux@tmhcc.com