

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA VISITANTES

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Tokio Marine HCC México Compañía Afianzadora, S.A. de C.V., (en adelante TMHCCMX), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 505, piso 42, Suite "G", Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, domicilio que en adelante se entenderá como "LA OFICINA", para dar cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) es la Responsable del tratamiento que se dé a sus datos personales, así como de su resguardo y protección con esta visión y a efecto de que los titulares gocen plenamente de su derecho a controlar su información ponemos a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD, de conformidad con lo siguiente:

### DATOS PERSONALES RECABADOS.

En TMHCCMX recabamos datos personales de los visitantes que ingresen a LA OFICINA quienes en lo individual son considerados como titular de los datos personales que se mencionan a continuación:

- a) Por cuestiones de seguridad: Al ingresar a LA OFICINA, será videograbado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones.
- b) Para registro y control: Cuando ingrese a LA OFICINA, solicitaremos su registro en una bitácora que se pondrá a su disposición en ese momento.

En este caso los datos personales que le requerimos se encuentran catalogados como datos de identificación, como lo son: nombre y su firma, así mismo requeriremos de datos laborales, indicando solo la compañía a la que representa en su visita.

### OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

En TMHCCMX obtenemos datos personales de los visitantes que ingresan a LA OFICINA de la siguiente manera:

- a) De manera personal: Cuando usted acude a LA OFICINA y lo identifican, se le informa que se cuenta con un Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) el cual realiza una videograbación de las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- b) De manera personal y directa: Cuando usted requisita los apartados correspondientes en la bitácora.

Los datos personales recabados serán utilizados para llevar a cabo alguna o todas las finalidades siguientes:

- a) Llevar un registro de las personas que como visitantes desean ingresar a LA OFICINA, incluyendo registros de imagen (que pueden ser recopilados por nuestros sistemas de video vigilancia, CCTV).
- b) Garantizar con base en el registro de visitantes antes mencionado, la seguridad de todas las personas que se encuentren dentro de LA OFICINA, así como de las instalaciones.

El titular o su representante, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ello, en el espacio siguiente deberá señalar la finalidad para la que se opone

De no manifestar su oposición al momento en el que este aviso de privacidad se puso a la vista, el titular o su representante podrán externar su oposición enviando un correo electrónico a [datospersonales\\_tmhccmx@tokiomarine.com.mx](mailto:datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx), si esta oposición tampoco se hiciera dentro de 5 días posteriores, se entenderá como consentida tácitamente su utilización.

Lo anterior, de ninguna manera, limita el derecho del titular o representante para que puedan oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en el momento que lo deseen, para lo cual deberán seguir el procedimiento que se detalla más adelante.

## TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Dadas las finalidades para las cuales se recaban sus datos, no existirá transferencia de estos en ningún caso.

## CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que son recabados serán conservados desde el día que visita LA OFICINA y una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados. En tanto se cumple dicho plazo y siempre y cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines previstos en el presente aviso de privacidad, los mismos entrarán a un periodo de bloqueo donde no podrán ser tratados para ninguna finalidad y por ningún colaborador de TMHCCMX.

## MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).

El titular de los datos personales o su representante, podrá solicitar a TMHCCMX, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los datos personales que le conciernen (Derechos ARCO), para lo cual deberá presentarse en el domicilio señalado al inicio de este aviso de privacidad, donde le informarán los pasos a seguir, o bien, enviar por correo electrónico a [datospersonales\\_tmhccmx@tokiomarine.com.mx](mailto:datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx), la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, la cual podrá encontrar en nuestra página web <https://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico>. La solicitud podrá presentarse directamente en nuestras oficinas, o bien, ser enviada mediante el correo electrónico y en ambos casos deberá:

- a) Estar total y debidamente llenada y firmada;
- b) Incluir una copia de la Identificación oficial vigente con fotografía que permita identificar al titular de los datos personales (INE, licencia de manejo, pasaporte, cédula profesional, cartilla militar);
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos ARCO y que tipo de derecho se busca ejercer (pudiendo ejercer uno o todos);
- d) Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y
- e) Cuando se trate de ejercer el derecho de rectificación, deberá presentar los documentos que acrediten y/o den certeza para proceder con la rectificación correspondiente.

Cuando la solicitud sea presentada, a través, de un representante, además de cumplir con todos los puntos señalados en el listado que antecede deberá:

- a) Contener el nombre completo del titular de los datos personales y el del representante;
- b) Incluir una copia de la Identificación del representante; y
- c) Documento con el que acredite la representación del titular.

Recibida la solicitud le será asignado un folio para su seguimiento y TMHCCMX contará con 5 días hábiles para revisarla y en caso de ser necesario, solicitar que se aclare información de la solicitud presentada, o bien, requerirle para que envíe información complementaria o subsane alguna deficiencia. En caso de actualizarse este supuesto usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento a la solicitud de TMHCCMX, de no ser así, se desechará.

Si se cumplió con el requerimiento de TMHCCMX, o no le fue solicitada información adicional, la solicitud procederá a revisión y resolución por un periodo que no excederá de 20 días hábiles. Si la solicitud resulta procedente, TMHCCMX contará con 15 días hábiles adicionales para hacer efectivo el derecho correspondiente.

Para cualquier duda o aclaración, con respecto al presente procedimiento, ponemos a su disposición el correo electrónico [datospersonales\\_tmhccmx@tokiomarine.com.mx](mailto:datospersonales_tmhccmx@tokiomarine.com.mx).


El mismo procedimiento se seguirá para atender las solicitudes de revocación del consentimiento.

Por otro lado, hacemos de su conocimiento que TMHCCMX, no tiene, ni ejerce, ningún control sobre el registro de visitantes que se realiza a la entrada del edificio corporativo denominado "TORRE MAYOR", ya que dicho registro es realizado de forma independiente. En tal virtud, para cualquier asunto relacionado con ello deberá acudir al lugar de registro para que le brinden más información.

## COOKIES Y WEB BEACONS.

Le informamos que en nuestra página de Internet: [www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico](http://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico), utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías tienen como finalidad orientar los intereses de nuestros usuarios para mejorar la experiencia en nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse cuando usted lo requiera pues en cualquier momento puede ejercer sus preferencias de cookies haciendo clic en el icono “administrar cookies” que aparece con la siguiente imagen:  en el cual podrá seleccionar y confirmar la administración de cookies

Usted puede configurar o modificar los controles de su navegador web para aceptar o rechazar las cookies. Si decide rechazar las cookies, podrá seguir utilizando nuestro sitio web, aunque su acceso a algunas funciones y áreas de nuestro sitio web puede estar restringido. Dado que los medios por los que puede rechazar las cookies a través de los controles de su navegador web varían de un navegador a otro, debe visitar el menú de ayuda de su navegador para obtener más información.

Para más información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar nuestra política de uso de cookies ubicada en nuestro sitio de Internet: [www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico](http://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico).

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

TMHCCMX se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, en el momento que lo estime conveniente, o bien, para atender actualizaciones a la legislación. Este Aviso de Privacidad, así como sus cambios y/o modificaciones podrán ser consultados en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, en nuestro sitio web: <https://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico>

Última actualización: marzo 2023.

# AVISO



## CÁMARA DE VIGILANCIA EN GRABACIÓN DE VIDEO LAS 24 HORAS

Al ingresar a nuestras oficinas, usted estará siendo video grabado por las cámaras de seguridad de la Tokio Marine HCC México Compañía Afianzadora, S.A. de C.V. (TMHCCMX) con domicilio en Paseo de la Reforma número 505, piso 42 Suite G, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06500, en la Ciudad de México. Las imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas para su seguridad y la atención de cualquier incidente que ocurra dentro de nuestras instalaciones.

Podrá consultar el aviso de privacidad integral para visitantes, en el domicilio señalado, o bien, en la página de internet <https://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico>

**AVISO**



**CÁMARA DE VIGILANCIA  
EN GRABACIÓN DE VIDEO LAS 24 HORAS**

Al ingresar a nuestras oficinas, usted estará siendo video grabado por las cámaras de seguridad de la Tokio Marine HCC México Compañía Afianzadora, S.A. de C.V. (TMHCCMX) con domicilio en Paseo de la Reforma número 505, piso 42 Suite G, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06500, en la Ciudad de México. Las imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas para su seguridad y la atención de cualquier incidente que ocurra dentro de nuestras instalaciones.

Podrá consultar el aviso de privacidad integral para visitantes, en el domicilio señalado, o bien, en la página de internet <https://www.tmhcc.com/es-mx/misc/surety-mexico>