

Ostatnia aktualizacja: 04 października 2022 r.

Globalna Polityka Prywatności Strony Internetowej

Tokio Marine HCC (znane również jako „TMHCC”) poważnie traktuje prywatność swoich klientów i konsumentów i zobowiązuje się do jej ochrony. Niniejsza polityka wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i przekazujemy Państwa dane osobowe oraz jakie są Państwa prawa w odniesieniu do danych osobowych zebranych przez nas, podczas gdy przeglądają Państwo naszą stronę internetową lub w inny sposób korzystają z naszych usług (łącznie „Usługi”).

Nasze praktyki w zakresie ochrony prywatności mogą się różnić w poszczególnych krajach, aby odzwierciedlić lokalne praktyki i wymogi prawne. W celu zapoznania się z tymi konkretnymi zasadami prosimy o skorzystanie z polityk powiązanych w pobliżu prawej strony ekranu, w szczególności jeśli są Państwo klientem lub konsumentem Tokio Marine Europe S.A. (patrz Polityka Prywatności TME) lub jeśli są Państwo klientem lub konsumentem TMHCC w Stanach Zjednoczonych (patrz Polityka Prywatności U.S. Polityka Prywatności).

Możemy oferować określone produkty, programy lub usługi, które mają wyjątkowe lub dodatkowe warunki, informacje o ochronie prywatności lub formularze zgody, które wyjaśniają, w jaki sposób Tokio Marine przetwarza informacje. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat funkcji lub warunków dotyczących poszczególnych produktów, należy zapoznać się z warunkami tych Usług.

Niniejsza Polityka określa następujące elementy:

- Jakie dane osobowe gromadzimy i w jaki sposób to robimy;
- Jak wykorzystywane są dane;
- Podstawa prawna do gromadzenia Państwa danych osobowych;
- Komu udostępniamy Państwa dane;
- Gdzie przekazujemy Państwa dane osobowe;
- Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe;
- Państwa prawa i wybory w odniesieniu do posiadanych przez nas danych;
- Jak złożyć skargę w odniesieniu do posiadanych przez nas danych; oraz
- Jak skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej informacji lub posiadanych przez nas danych osobowych.

Kim jest TMHCC?

Tokio Marine HCC (znane również jako „TMHCC”) jest nazwą handlową HCC Insurance Holdings, Inc.[®], a TMHCC i jej spółki zależne są członkiem Tokio Marine Holdings, Inc. grupa firm świadcząca Usługi na całym świecie. Więcej informacji znajdą Państwo tutaj: <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>.

HCC Insurance Holdings, Inc.[®] i jej spółki zależne są łącznie określane w Polityce Prywatności jako „TMHCC”, „my”, „nas” lub „nasz”.

Jakie Dane Osobowe gromadzimy?

Gromadzimy dane osobowe lub informacje, które użytkownik przekazuje nam podczas rejestracji w naszych Usługach, takie jak dane kontaktowe i informacje finansowe. Możemy również gromadzić informacje na podstawie sposobu interakcji użytkownika z naszymi Usługami i/lub innej aktywności w Internecie lub sieci (np. historia przeglądania stron internetowych lub informacje o urządzeniach mobilnych). Poniżej znajduje się więcej szczegółów dotyczących rodzajów danych osobowych lub informacji, które gromadzimy.

Jakie dane osobowe lub informacje gromadzimy, gdy użytkownik kontaktuje się z nami online?

DANE OSOBOWE DOSTARCZONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

W celu świadczenia usług na Państwa rzecz możemy poprosić o podanie danych osobowych.

Niektóre z podanych przez Państwa danych osobowych mogą być uznane za dane lub informacje „szczególnej kategorii” (znane również jako „wrażliwe”). Przez dane wrażliwe rozumiemy dane dotyczące Państwa pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia lub dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej, a niekiedy można je wywnioskować na podstawie innych, niewrażliwych danych osobowych, które Państwo nam udostępnili. Wszelkie podane przez Państwa dane osobowe kategorii specjalnej będą gromadzone wyłącznie w przypadku, gdy będzie to niezbędne do zawarcia i obsługi Państwa polisy ubezpieczeniowej, co obejmuje wszelkie roszczenia zgłoszone w ramach tej polisy.

W szczególności, informacje, które możemy gromadzić obejmują, między innymi, Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, płeć, datę urodzenia, numer paszportu, dane konta bankowego, historię kredytową, historię roszczeń, status obywatelski i stan cywilny w zależności od usługi, której Państwo poszukują i jurysdykcji, w której się znajdują. Dane osobowe, o których podanie prosi się użytkownika, oraz powody, dla których prosi się o ich podanie, zostaną wyjaśnione w niniejszej polityce lub w momencie, w którym prosimy o takie informacje.

W przypadku zakładania konta, zbieramy informacje służące do jego konfiguracji, takie jak nazwa użytkownika czy hasło. Jeśli złożą Państwo u nas roszczenie lub ktoś założy je w Państwa imieniu, np. broker, możemy zebrać informacje niezbędne do rozpatrzenia roszczeń, w tym historię medyczną, informacje związane ze zdrowiem, sprawdzenie przeszłości, historię roszczeń i rejestry publiczne dotyczące wyroków karnych.

DANE OSOBOWE LUB INFORMACJE, KTÓRE GROMADZIMY, GDY UŻYTKOWNIK KONTAKTUJE SIĘ Z NAMI ONLINE

Kiedy odwiedzają Państwo naszą stronę internetową, możemy gromadzić pewne informacje z Państwa urządzenia za uprzednią zgodą. W niektórych krajach, w tym w krajach Zjednoczonego Królestwa ("UK") i Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG"), informacje te mogą być uznane za dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

W szczególności dane osobowe, które zbieramy za Państwa uprzednią zgodą, mogą obejmować dane takie jak adres IP, rodzaj urządzenia, unikalne numery identyfikacyjne urządzenia, typ przeglądarki, ogólne położenie geograficzne (np. lokalizacja na poziomie kraju lub miasta) oraz inne informacje techniczne. Możemy również zbierać dane osobowe o tym, w jaki sposób Państwa urządzenie wchodziło w interakcję z naszą stroną internetową, w tym o odwiedzanych stronach i klikniętych linkach.

Gromadzenie tych danych osobowych pozwala nam lepiej zrozumieć osoby odwiedzające naszą stronę internetową, skąd pochodzą i jakie treści na naszej stronie są dla nich interesujące. Wykorzystujemy te dane osobowe do naszych wewnętrznych celów analitycznych oraz do poprawy jakości i przydatności naszej strony internetowej dla naszych odwiedzających.

Niektóre z tych danych osobowych mogą być gromadzone przy użyciu plików cookie i podobnych technologii śledzenia, jak wyjaśniono w naszej Polityce dotyczącej plików cookie, którą można znaleźć [tutaj](#).

DANE OSOBOWE LUB INFORMACJE, KTÓRE OTRZYMUJEMY OD OSÓB TRZECICH

Czasami możemy otrzymywać Państwa dane osobowe lub informacje ze źródeł zewnętrznych, ale tylko wtedy, gdy sprawdziliśmy, że te zewnętrzne źródła mają Państwa zgodę lub są w inny sposób prawnie upoważnione, bądź zobowiązane do ujawnienia nam Państwa danych osobowych lub informacji.

Na przykład, jeśli są Państwo osobą fizyczną, która otrzymuje od nas ubezpieczenie za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego, możemy uzyskać dane o Państwie od brokera, aby pomóc nam przygotować Państwa ofertę i/lub polisę ubezpieczeniową. Aby uzyskać informacje o tym, w jaki sposób Państwa broker wykorzystuje i udostępnia Państwa dane osobowe, należy zapoznać się z oświadczeniem o ochronie prywatności brokera.

W celu świadczenia usług na Państwa rzecz możemy, o ile jesteśmy do tego prawnie uprawnieni, zbierać również Państwa dane osobowe z następujących źródeł:

- Biura informacji kredytowej;
- Bazy danych dotyczące przeciwdziałania oszustwom i inne;
- Agencje rządowe;
- Rejestr wyborców;
- Wyroki sądowe;
- Listy sankcyjne;
- Członkowie rodziny; oraz
- W przypadku roszczenia ubezpieczeniowego: inne strony roszczenia, w tym świadkowie, biegli, likwidatorzy szkód, prawnicy i osoby zajmujące się obsługą roszczeń.

W jaki sposób wykorzystywane są dane osobowe oraz informacje i na jakich podstawach prawnych się opieramy?

Podstawa prawna, na której opieramy się przy gromadzeniu i przetwarzaniu Państwa danych osobowych lub informacji, będzie różna w zależności od samych danych osobowych lub informacji, konkretnego celu, dla którego je gromadzimy, oraz jurysdykcji, w której Państwo się znajdują.

Ogólnie rzecz biorąc, będziemy gromadzić i wykorzystywać ("przetwarzać") informacje o Państwa danych osobowych, w tym dane wrażliwe, gdy takie przetwarzanie jest niezbędne do:

1. W celu wykonania zawartej z Państwem umowy

W wielu przypadkach przetwarzanie Państwa danych osobowych wynika z istnienia i konieczności wykonania umowy z nami lub z konieczności podjęcia na Państwa żądanie czynności poprzedzających zawarcie umowy. Będziemy opierać się na tej umownej podstawie prawnej w celu realizacji następujących działań:

- Konfigurowaniu Państwa jako nowego klienta lub podczas rejestracji konta online;
- Przedstawianiu Państwu oferty ubezpieczenia;
- Świadczeniu Państwu Usług;
- Przyjmowaniu od Państwa płatności;
- Komunikowaniu się z Państwem w sprawie polisy;
- Aby odnawiać Państwa polisę;
- Aby odpowiadać na Państwa pytania;
- Aby rozpatrywać roszczenia ubezpieczeniowe,
- Do ogólnych celów zarządzania ubezpieczeniami; lub
- Gdy zakładają Państwo konto internetowe.

2. Dla naszych uzasadnionych interesów

Możemy być zmuszeni do przetwarzania Państwa danych osobowych z uwagi na nasze uzasadnione interesy (o ile jest to dozwolone), w następujących celach:

- Prowadzenie analizy danych, która pomaga nam oceniać, zarządzać i modelować nasze ryzyko, odpowiednio wyceniać nasze Usługi oraz ulepszać nasze Usługi;
- Do obrony lub dochodzenia roszczeń prawnych;
- Aby zbadać lub ścigać oszustwo;
- Uzyskanie reasekuracji dla Państwa polisy;
- Do przetwarzania roszczeń reasekuracyjnych;
- Do przeprowadzania audytów;
- Do opracowywania nowych Usług;
- Aby zabezpieczenia naszej sieci i naszej strony internetowej, debugowania strony oraz naprawiania błędów; lub
- Do skutecznego zarządzania naszą firmą.

3. Do wywiązywania się z naszych zobowiązań prawnych

Możemy być również zmuszeni do przetwarzania danych osobowych lub informacji w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych, np. w następujących sytuacjach:

- W celu wypełnienia formularza „poznaj swojego klienta”, dochodzenia dotyczące sankcji lub kontroli prania pieniędzy przed przyjęciem Państwa jako nowego klienta;
- W celu zawarcia umowy pomiędzy Państwem a naszą firmą;
- W celu rozwoju działalności gospodarczej;

- W celu zarządzania ostrzeżeniami zawodowymi, takimi jak zgłaszanie nieprawidłowości, lub
- w celu zastosowania Państwa praw związanych z ochroną Państwa danych.

4. W przypadku, gdy posiadamy Państwa zgodę:

W określonych sytuacjach możemy przetwarzać dane na podstawie Państwa zgody. Zawsze zostaną Państwo o tym szczegółowo poinformowani, gdy Państwa zgoda zostanie otrzymana.

5. Aby chronić Państwa żywotne interesy lub interesy innych osób

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie żywotnych interesów, ale tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do ochrony życia i gdy nie są Państwo fizycznie lub prawnie zdolni do wyrażenia zgody.

Oprócz powyższego, w oparciu o jurysdykcję miejsca, w którym są Państwo rezydentami lub w którym przetwarzane są Państwa dane osobowe lub informacje, będziemy przestrzegać wszystkich odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych.

Należy pamiętać, że nie mają Państwo obowiązku przekazywania nam danych osobowych lub informacji. Jeśli jednak użytkownik zdecyduje się nie udostępnić wymaganych danych, możemy nie być w stanie świadczyć mu Usług.

Jeśli mają Państwo jakieś pytania lub potrzebują dodatkowych informacji dotyczących podstawy prawnej, na podstawie której gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe, prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Kontakt” poniżej.

Komu udostępniane są Państwa dane osobowe lub informacje?

Państwa dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom odbiorców:

- którzy świadczą usługi przetwarzania danych (na przykład firmom zajmującym się hostingiem i przechowywaniem danych, podmiotom stowarzyszonym zajmującym się marketingiem e-mailowym oraz firmom zajmującym się przetwarzaniem płatności i roszczeń) lub którzy w inny sposób przetwarzają dane osobowe lub informacje w celach, które zostały opisane w niniejszej Polityce prywatności (patrz ("Jak wykorzystywane są dane osobowe lub informacje i na jakich podstawach prawnych się opieramy?"));
- Innym osobom trzecim, takim jak instytucje finansowe, biura kredytowe, producenci ubezpieczeń lub inne podobne podmioty w związku z naszymi usługami. Możemy również udostępniać informacje wybranym ubezpieczycielom i reasekuratorom w celu świadczenia Usług i administrowania nimi oraz polisą użytkownika;
- Każdemu właściwemu organowi ścigania, organowi regulacyjnemu, agencji rządowej, sądowi lub innej stronie trzeciej, jeśli uważamy, że ujawnienie jest konieczne (i) jako kwestia obowiązującego prawa lub regulacji, (ii) w celu wykonania, ustanowienia lub obrony naszych praw, lub (iii) w celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innej osoby;

- Potencjalnemu nabywcy (oraz jego agentom i doradcom) w związku z proponowanym zakupem, połączeniem lub przejściem jakiegokolwiek części naszej działalności, podając im podstawę prawną, na której przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe; i/lub
- Każdej innej osobie za Państwa zgodą na ujawnienie.

Nie sprzedajemy (ani nie przekazujemy) Państwa danych osobowych ani informacji za wynagrodzeniem pieniężnym.

Jeśli są Państwo rezydentem Stanów Zjednoczonych, od czasu do czasu możemy udostępniać Państwa dane osobowe lub informacje osobom trzecim w pewnych celach, które mogą być uznane za sprzedaż na mocy pewnych obowiązujących przepisów. Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzaju danych, które możemy udostępniać w ten sposób, prosimy o kontakt.

Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane i przetwarzane w krajach innych niż kraj, w którym Państwo mieszkają. W krajach tych mogą obowiązywać przepisy dotyczące ochrony danych inne od przepisów obowiązujących w Państwa kraju.

W szczególności serwery HCC Insurance Holdings Inc. znajdują się w Stanach Zjednoczonych. Jednak inne spółki grupy TMHCC są zarejestrowane gdzie indziej, w tym w EOG i działają na całym świecie. Oznacza to, że gdy zbieramy Państwa dane osobowe, możemy je przetwarzać w dowolnym z tych krajów.

Podczas przekazywania danych osobowych do innych krajów będziemy chronić Państwa dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności lub w inny sposób ujawniony Państwu.

Wdrożyliśmy Standardowe Klauzule Umowne dotyczące przekazywania danych osobowych między spółkami naszej grupy, które wymagają od wszystkich spółek grupy ochrony danych osobowych, które przetwarzają z EOG, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, zgodnie z przepisami UE, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii dotyczącymi ochrony danych (nasze Standardowe Klauzule Umowne mogą być dostarczone na żądanie).

Możemy również przekazywać dane osobowe do krajów, dla których wydano decyzje o adekwatności, stosować zabezpieczenia umowne dotyczące przekazywania danych osobowych zewnętrznym dostawcom usług i partnerom, takie jak Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej lub ich odpowiedniki w ramach obowiązującego prawa, lub polegać na innych mechanizmach przekazywania danych właściwych dla Państwa jurysdykcji.

Użytkownik może skontaktować się z nami w sposób określony w sekcji "Kontakt" poniżej, aby uzyskać kopię zabezpieczeń, które stosujemy w celu przekazania danych osobowych poza jurysdykcję użytkownika.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe i informacje?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe lub informacje w naszych rejestrach tak długo, jak długo będziemy mieli bieżącą potrzebę legislacyjną lub uzasadnioną potrzebę biznesową. Obejmuje to dostarczanie Państwu usług, o które Państwo prosili, lub spełnianie obowiązujących wymogów prawnych, podatkowych lub księgowych. Obejmuje to również przechowywanie Państwa danych tak długo, jak długo istnieje możliwość, że Państwo lub my

będziemy chcieli wnieść roszczenie prawne w ramach Państwa umowy ubezpieczenia, lub gdy jesteśmy zobowiązani do przechowywania Państwa danych ze względów prawnych lub regulacyjnych. Możemy również przechowywać Państwa dane osobowe, gdy takie przechowywanie jest konieczne w celu ochrony Państwa żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej.

Jeśli chcą Państwo uzyskać dalsze informacje dotyczące naszej polityki i procedur przechowywania dokumentacji, prosimy o kontakt z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych w sekcji "Kontakt" poniżej.

Państwa prawa jako podmiotu danych

W zależności od miejsca zamieszkania lub miejsca przetwarzania danych osobowych lub informacji o użytkowniku, użytkownik może mieć niektóre lub wszystkie wymienione poniżej prawa lub możliwości wyboru dotyczące jego danych osobowych lub informacji:

- a) Prawo do wyraźnej informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych;
- b) Prawo do dostępu;
- c) Prawo do sprostowania;
- d) Prawo do usunięcia;
- e) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- f) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- g) Prawo do przenoszenia danych;
- h) Prawo do złożenia reklamacji;
- i) Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego lub agencji regulacyjnej o właściwej jurysdykcji;
- j) Prawo do wycofania zgody;
- k) Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji; i/lub
- l) Prawo do zażądania listy naszych obecnych dostawców usług i partnerów.

Jednocześnie, jeśli gromadziliśmy i przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe za Państwa zgodą, to mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed jej wycofaniem, ani na przetwarzanie Państwa danych osobowych dokonywane na podstawie zgodnych z prawem podstaw przetwarzania innych niż zgoda.

Odpowiadamy na wszystkie zapytania, które otrzymujemy od osób, które chcą skorzystać ze swoich praw do ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Jeśli chcą Państwo skorzystać z praw opisanych powyżej i są do tego uprawnieni, możemy poprosić Państwo o weryfikację tożsamości. Nie będziemy pobierać opłat za odpowiedź na wniosek, ale możemy pobrać opłatę lub odrzucić wniosek, jeśli jest on nadmierny lub jeśli wymagane są dodatkowe kopie.

Zweryfikujemy Państwa tożsamość w związku z którymkolwiek z powyższych żądań i podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że tylko Państwo lub Państwa upoważniony przedstawiciel może wykonywać swoje prawa w odniesieniu do Państwa informacji. Mogą zaistnieć sytuacje, w których nie będziemy mogli spełnić lub całkowicie zrealizować Państwa żądania. Jeśli nie będziemy w stanie przychylić się do prośby, przedstawimy pisemne wyjaśnienie uzasadniające naszą decyzję i działanie.

Chociaż prawo dostępu zawsze obowiązuje w określonych jurysdykcjach, istnieją pewne wyjątki, co oznacza, że nie zawsze możesz otrzymać wszystkie informacje, które przetwarzamy.

Jeśli chcą Państwo złożyć skargę na to, w jaki sposób przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe lub informacje, obowiązujące prawo może wymagać, aby rozwiązali Państwo ten problem z osobą, która przetwarzała te dane. Jeśli nadal nie są Państwo zadowoleni, prosimy o kontakt, korzystając z danych określonych w sekcji "Kontakt" na dole tej strony. Wykorzystamy informacje wyszczególnione w Państwa skardze do zbadania i rozwiązania problemu oraz do przekazania informacji zwrotnej naszym pracownikom lub obszarom biznesowym. Państwa dane osobowe mogą być przechowywane i wykorzystywane, aby pomóc nam w ulepszeniu naszych usług.

W niektórych jurysdykcjach, jeśli nie rozwiążemy Państwa skargi w sposób zadowalający, mają Państwo prawo złożyć skargę do organu ochrony danych lub agencji regulacyjnej o właściwej jurysdykcji w sprawie naszego gromadzenia i wykorzystywania Państwa danych osobowych lub informacji. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z lokalnym organem ochrony danych lub właściwą agencją regulacyjną. W poniższej tabeli wymieniliśmy dane kontaktowe organów ochrony danych, w których mamy oddziały:

Kraj	Dane kontaktowe organu nadzorczego ds. ochrony danych
Wielka Brytania	Information Commissioner's Office (ICO) Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Tel.: 0303 123 1113 E-mail: DPO@ico.org.uk Strona internetowa: https://ico.org.uk
Luksemburg	Commission Nationale pour la Protection des Données 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel.: +352 2610 60 1 E-mail: info@cnpd.lu Strona internetowa: http://www.cnpd.lu/
Belgia	Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA) Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles – Bruksela Tel.: +32 2 274 48 00 E-mail: contact@apd-gba.be Strona internetowa: https://www.autoriteprotectiondonnees.be/ https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/
Dania	Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tel. +45 33 1932 00 Faks +45 33 19 32 18 E-mail: dt@datatilsynet.dk Strona internetowa: http://www.datatilsynet.dk/

Kraj	Dane kontaktowe organu nadzorczego ds. ochrony danych
Francja	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Strona internetowa: http://www.cnil.fr/
Niemcy	Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn Tel.: +49 228 997799 0 E-mail: poststelle@bfdi.bund.de Strona internetowa: http://www.bfdi.bund.de/
Irlandia	Data Protection Commission 21 Fitzwilliam Square Dublin 2 D02 RD28 Tel.: +353 76 110 4800 E-mail: info@dataprotection.ie Strona internetowa: http://www.dataprotection.ie/
Włochy	Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio 121, 00186 Roma Tel.: +39 06 69677 1 E-mail: garante@garanteprivacy.it Strona internetowa: http://www.garanteprivacy.it/
Holandia	Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/Haga Tel.: +31 70 888 8500 Strona internetowa: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
Norwegia	Datatilsynet Tollbugata 3 0152 Oslo Tel.: +47 22 39 69 00 E-mail: postkasse@datatilsynet.no Strona internetowa: www.datatilsynet.no
Hiszpania	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid Tel.: +34 91 266 3517 E-mail: internacional@aepd.es Strona internetowa: https://www.aepd.es/
Szwajcaria	Biuro Federalnego Komisarza ds. Ochrony Danych i Informacji FDPIC Feldeggweg 1 CH - 3003 Berne Tel.: +41 (0)58 462 43 95 Strona internetowa: https://www.edoeb.admin.ch/

W Stanach Zjednoczonych istnieje kilka agencji regulacyjnych o właściwej jurysdykcji, które egzekwują różne federalne i stanowe przepisy dotyczące ochrony danych. Prosimy skontaktować się z biurem prokuratora generalnego Państwa stanu lub podobną instytucją. W Kanadzie prosimy o kontakt z Biurem Komisarza ds. Prywatności. W Meksyku należy skontaktować się z Narodowym Instytutem Przejrzystości Dostępu do Informacji i Danych Osobowych.

Możesz Państwo skorzystać ze swoich praw związanych z Państwa danymi osobowymi, kontaktując się z nami przy użyciu danych określonych w sekcji "Kontakt" na dole tej strony.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W niektórych przypadkach wykorzystanie przez nas Państwa danych osobowych może skutkować podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji (w tym profilowaniem), które prawnie Państwa dotyczą lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływają.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji to proces podejmowania decyzji za pomocą zautomatyzowanych środków bez udziału człowieka na podstawie ustaleń komputerowych (przy użyciu algorytmów oprogramowania). Na przykład w niektórych przypadkach możemy zastosować automatyczne decyzje w celu ustalenia czy zaoferujemy ochronę ubezpieczeniową potencjalnemu ubezpieczonemu. Wdrożyliśmy środki ochrony praw i interesów osób, których dane osobowe podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Będziemy korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji tylko wtedy, gdy będzie to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy; lub dozwolone przez obowiązujące prawo krajowe; lub oparte na Państwa wyraźnej zgodzie.

W niektórych krajach, gdy podejmujemy zautomatyzowaną decyzję na Państwa temat, mają Państwo prawo zakwestionować tę decyzję, wyrazić swój punkt widzenia oraz zażądać weryfikacji decyzji przez naszego pracownika.

Marketing

O ile nie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, nie będziemy wykorzystywać Państwa danych osobowych ani informacji do wysyłania Państwu materiałów marketingowych, jeśli zażyczyli sobie Państwo, aby ich nie otrzymywać.

Jeśli zażądamy Państwo, abyśmy przestali przetwarzać Państwa dane osobowe w celach marketingowych, zaprzestaniemy ich przetwarzania w tych celach. Jeśli chcą Państwo zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie, mogą to zrobić klikając link "rezygnuję z subskrypcji" lub "rezygnacja" w wysyłanych przez nas e-mailach marketingowych lub wysyłając e-mail na adres ukmarketing@tmhcc.com (na całym świecie z wyłączeniem UE i USA), BCN-marketing@tmhcc.com (dla UE) lub privacypolicy@tmhcc.com (dla USA).

Bezpieczeństwo

TMHCC przykładą dużą wagę do bezpieczeństwa wszystkich danych osobowych oraz informacji związanych z naszymi klientami i konsumentami. Stosujemy środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieuprawnionym dostępem, pozyskaniem, utratą, niewłaściwym

wykorzystaniem i zmianą danych osobowych znajdujących się pod naszą kontrolą, a nasze polityki bezpieczeństwa są okresowo przeglądane i w razie potrzeby ulepszone.

Chociaż nie możemy zapewnić ani zagwarantować, że nasze fizyczne, techniczne i administracyjne środki bezpieczeństwa mogą zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, nabyciu, utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub zmianie Państwa danych kiedykolwiek wystąpią, będziemy stosować rozsądne i odpowiednie środki, aby temu zapobiec. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek obawy, że Państwa konto TMHCC lub informacje o danych osobowych zostały zagrożone, prosimy o kontakt.

Dane osobowe dzieci

Nasze strony internetowe i aplikacje nie są skierowane do dzieci poniżej 16 roku życia i nie zbieramy świadomie żadnych danych osobowych bezpośrednio od dzieci poniżej 16 roku życia. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzamy dane osobowe dotyczące dziecka w sposób niewłaściwy, prosimy o kontakt z nami za pomocą danych podanych w sekcji "Kontakt".

Linki do innych stron internetowych

Nasza strona internetowa może zawierać linki do stron internetowych osób trzecich lub narzędzi mediów społecznościowych dla Państwa wygody i zainteresowania. Kliknięcie tych linków lub włączenie tych połączeń może pozwolić osobom trzecim na gromadzenie lub udostępnianie danych o użytkowniku. Nie kontrolujemy tych stron internetowych lub narzędzi mediów społecznościowych stron trzecich i nie odpowiadamy za ich oświadczenia o ochronie prywatności. W przypadku odwiedzenia jakichkolwiek powiązanych stron internetowych lub narzędzi mediów społecznościowych, które nie są własnością lub nie są kontrolowane przez TMHCC, zachęcamy do zapoznania się z ich polityką prywatności.

Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności w odpowiedzi na zmiany prawne, techniczne lub biznesowe. Kiedy zaktualizujemy naszą Politykę Prywatności, podejmiemy odpowiednie środki, aby poinformować Państwa o tym. Uzyskamy Państwa zgodę na wszelkie istotne zmiany w Polityce Prywatności, jeśli i gdzie jest to wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych.

Mogą Państwo sprawdzić, kiedy niniejsza Polityka Prywatności została ostatnio zaktualizowana, sprawdzając datę ostatniej aktualizacji wyświetlaną na górze niniejszej Polityki Prywatności.

Skontaktuj się z nami

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub chcą skorzystać ze swoich praw w odniesieniu do swoich danych osobowych, prosimy o kontakt, korzystając z następujących danych kontaktowych.

Rezydenci na całym świecie (z wyłączeniem UE i USA):

Data Protection Officer
TMHCC
1 Aldgate
Londyn
EC3N 1RE
DPO@tmhcc.com

Rezydenci UE:

Data Protection Officer
TMHCC-Tokio Marine Europe SA
26, Avenue de la Liberté, L-1930 Luksemburg
DPO-TMELux@tmhcc.com

Rezydenci USA:

TMHCC Corporate Law and Compliance Office
13403 Northwest Freeway
Houston, TX 77040
888 688 0775
privacypolicy@tmhcc.com